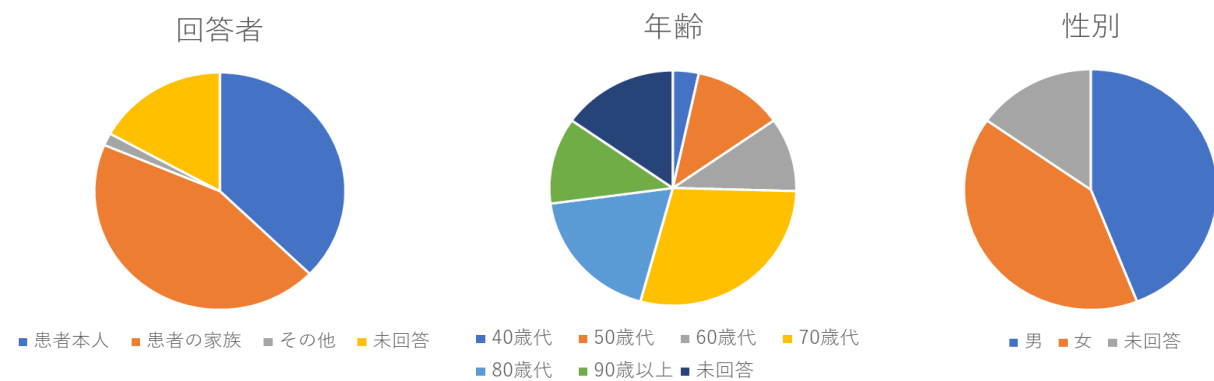


患者満足度調査 入院アンケート (2025.12.1～3.31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

回収枚数 59枚

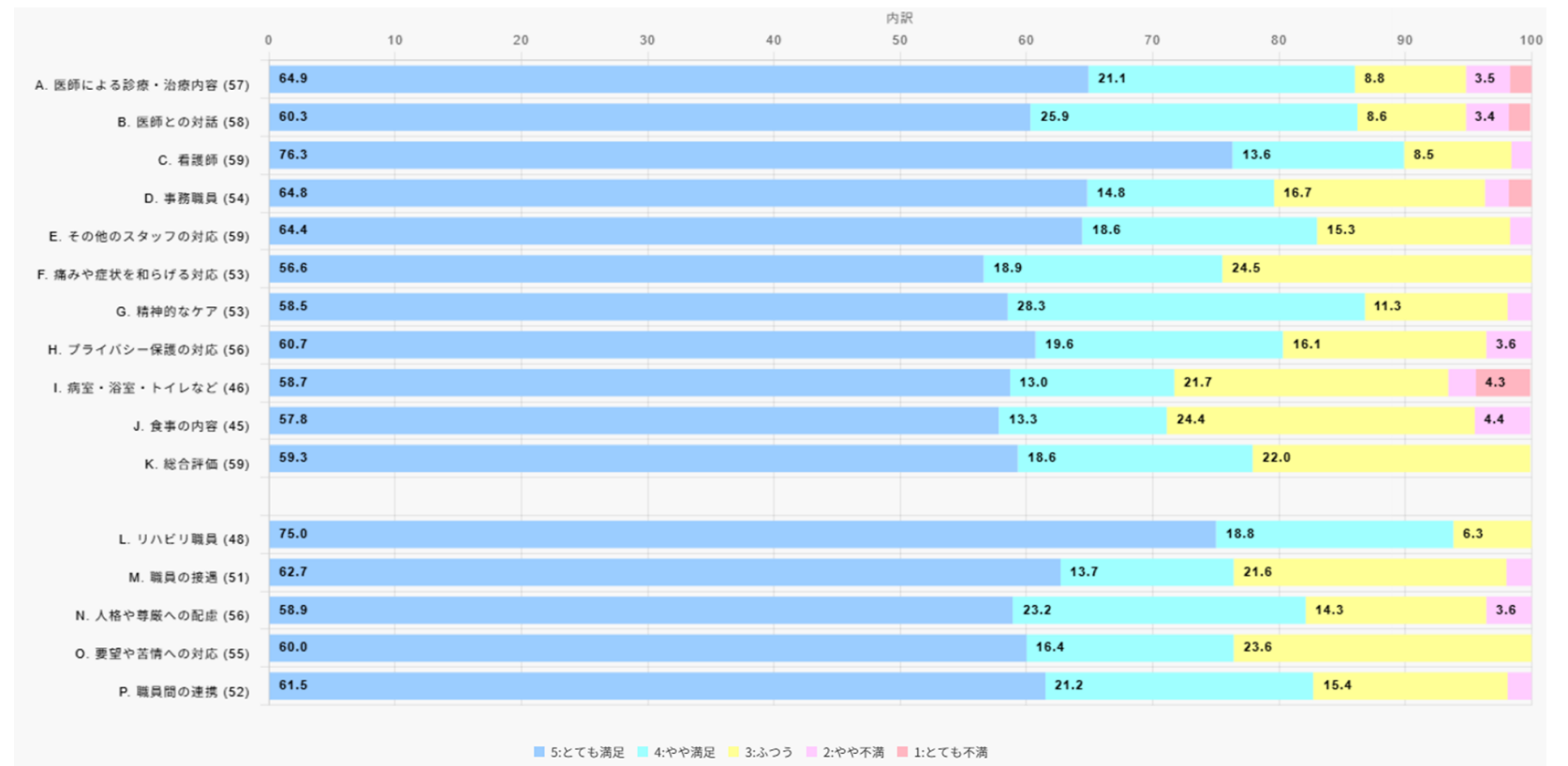
アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・先生、看護師さんに変にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・色々ありがとうございました
- ・職員の方がとても親切です
- ・皆様にとってもよくしていただき大変ありがとうございました
- ・良くして頂き感謝しております。
- ・温かいものとか、冷たいものが丁度よかった。カレー美味しくいただきました。選べるメニューが嬉しいです
- ・大変お世話になりました
- ・今回初めての入院生活でしたが貴重な体験ができ、スタッフ皆様にとっても感謝しています。どうもありがとうございました。
- ・ステーションでの看護師さんたちの会話がよくきこえ コミュニケーションがとれている雰囲気が病棟をつつみこんでいる感じました。〇〇しておいたよー。ありがとうという会話が沢山聞かれました。良いですね。
- ・リハビリの方は親切に対応、退院日に挨拶に来ていただき優しさを感じました
- ・とてもまんぞくしています

アンケート内容と結果



対策の検討等、必要ご意見

- ・洗面所の温水が片方不具合がありました。
- ・病室の窓からの冷気が夜冷たかったです。
- ・南側の車の騒音が大きく反響します。
- ・一部尿取りパットがあふれているトイレがありました
- ・トイレは尿や便が床に常に落ちていたりぬれていて、靴に付きそのまま病室に入るようになる。
- ・匂いも強く不衛生でした。深夜や早朝、決まった職員さんの大きな声で目が覚め、延々と患者さんに注意している時もあり、辛くなった。良い職員さんも沢山いらしたのに残念です。
- ・コロナ対応で面会中止の対応はほかの医療機関と比較して少し厳しすぎるのではないかな

たくさんのご意見をいただきましてありがとうございました。建物全体の老朽化が進んでおり、また職員の目が行き届かない場面など、ご不便をおかけしました。順次、建物修繕を進めるとともに、職員の目配り、気配り、心配りを徹底し、少しでもより良い療養環境となりまよう、職員一同努めてまいります。
今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。

