

患者満足度調査

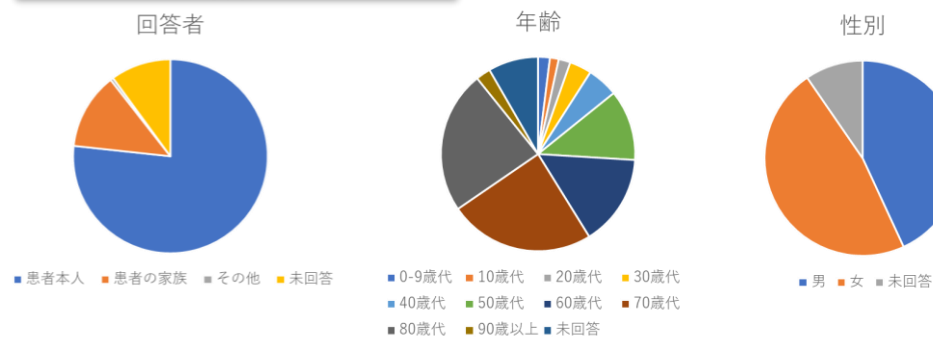
外来アンケート

(2025.12.1～2.28)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

回収枚数 402枚

アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・10年以上利用させていただいております、今後も継続してみたい。
- ・MRIの説明とても親切で気持ちよく受けることができた、安心できた
- ・MRI職員の声が大きくて聞きやすい
- ・TELの予約ができて待ち時間もなく職員の方々とてもやさしかったです
- ・とっても良いと思う、満足
- ・心がなごみました、ありがとう
- わかりやすく、丁寧な対応、安心できた
- ・優しく声掛けしてくださり安心して受診できる
- ・入院中の職員の対応が良かった
- ・おちついた環境が待ち時等含めリラックスできた
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・救急、手術の治療対応に満足
- ・スタッフの方も先生方も親切でとてもやさしくしていただきました。
- ・スタッフが笑顔であいさつが良い
- ・交通の便利はいいので行きやすいと思う
- ・ミールタイムなど食事に関するパンフがありとても参考になった
- ・院内がきれい
- ・「待ち時間は長いかもしれませんが、納得できる診療で待っても苦になりません。
- ・年末の土曜日午後を受診できたことがとてもありがたかったです。すぐに予約を取っていただけたことも、
- ・配慮が行き届き満足しています。これからもよろしくお願いします。

アンケート内容と結果



対策の検討等、必要なお意見

- ・以前のように検査日と診察日を一緒にしてほしい
- ・担当医師が代わりすぎる
- ・先生の声が小さいので聞き取れにくい
- ・患者の思いをもっと引き出す対応をしてほしい。言いたくても口に出せない、だすことをためらうこともあります。
- ・先生とほとんど話もせず不満だった、人にすすめたくない
- ・「CT大丈夫ですよ」だけなので、不安に思いました。打った場所がCTでは何もないとか、もっと説明があるべきと思う。
- ・職員の接遇はやや不満。いつも忙しく働いている。
- ・車いす利用に駐車場の車止めの幅が狭い
- ・建物が全体的に古く、付周りや院内が少し暗く感じる、明るくしてほしい
- ・受け付けしてから採血までの時間が長く感じるときあり(20分)
- ・予約をしていても診察待ち時間がとても長い
- ・予約時間の1時間以内には診察いただきたい、1,5時間待った
- ・会計でとても待たされる、もう少し早くしてほしい
- ・待ち時間が長いのでウォーターサーバー等を設置してもらいたい
- ・床がでこぼこ
- ・荒木の入院食はおいしくない、改善してほしい。

たくさんのご意見をありがとうございます。待ち時間については課題と感じており、職員からのお声がけを徹底するとともに、待ち時間短縮に向けた改善を進めております。その他、建物修繕などについても、老朽化が進んでおりますが、順次修繕対応を進めております。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項につきましては、随時協議を進めております。

