

# 患者満足度調査

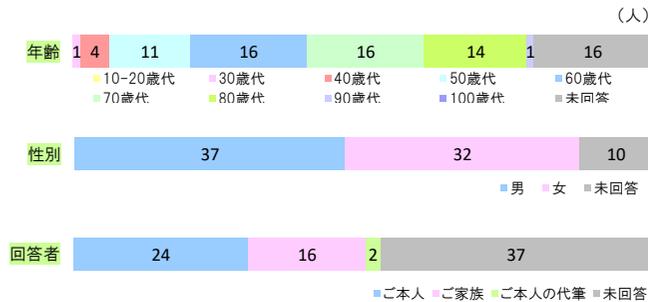
## 入院アンケート

(2022.6.1～7.31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。  
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	93枚
回収枚数	79枚
回収率	84.9%

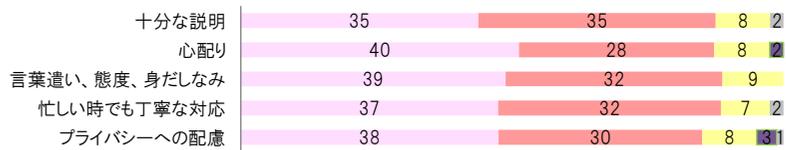
### ★アンケートにご回答いただいた方



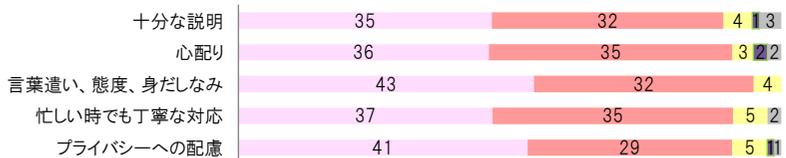
### ★アンケート内容と結果

非常に満足 (赤) やや満足 (黄) どちらともいえない (緑) やや不満 (青) 不満 (紫) 未回答 (白)

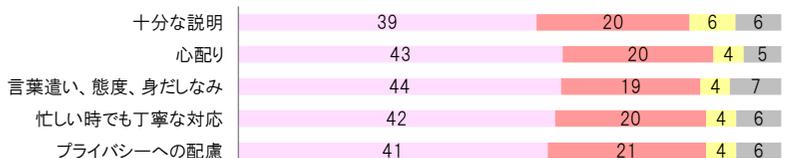
#### 1. 医師の対応について



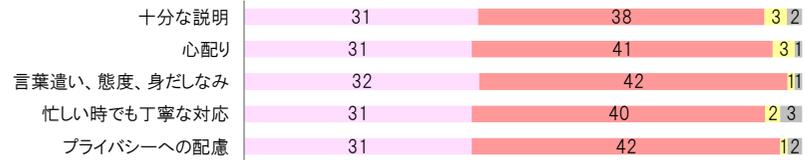
#### 2. 看護師の対応について



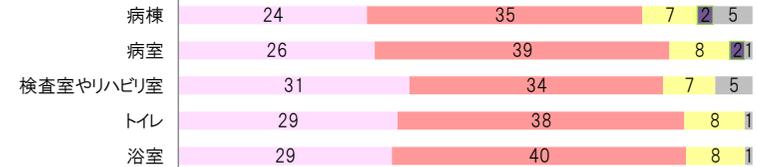
#### 3. リハビリ療法士の対応について



#### 4. その他の職員の対応について



#### 5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



#### 6. その他について



### ★フリーコメントより

- ・留守にしている家族の心配もしていただき非常にありがたかったです。
- ・常に丁寧に対応してくださり、お忙しい中こちらの疑問や心配事なども調べてくださいました。
- ・わかりやすく親身になってくださりありがとうございます。
- ・親切で優しく接していただきました。
- ・急性期で忙しい環境でありながら、皆さん常に笑顔で対応されていました。どの看護師さんも話しかけやすい雰囲気です。
- ・本当にお世話になりました。
- ・いつも身体の状態を教えてください安心してできました。
- ・コロナ禍で環境が制限されている中で、丁寧に対応してくださいました。担当の方がお休みの日も変わりの方がスムーズに対応してくださいました。
- ・いくら忙しい時でも一生懸命リハビリをして明るく接してください感謝の一言に尽きる思います。
- ・暗くなりながら私に笑顔で接してくださり、笑うこともでき感謝です。
- ・面会時間内に来るのが難しかった時、時間外にも関わらず丁寧に対応してくださりありがとうございました。
- ・栄養士さんがフロンティアで毎回来てくださり、とてもうれしかったです。

### ★対策の検討等、必要ご意見

- ・入院中安心して過ごすことができました。もう少し症状、治療の説明がほしいです。
- ・何回も測定され、対応の仕方を注意しました。
- ・一部の職員の接遇や対処に問題あり不満。
- ・トイレの清掃回数がもう少し増えると、より快適に過ごせると思います。
- ・トイレがもう少し広いとよい。
- ・テレビの映像がよく止まり見たい時に見れなかった、
- ・駐車場、雨の時不便。
- ・出来ればどんな小さな売店でもあれば、患者も不自由を感じることもないかと思います。
- ・とても寒かった。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。

