

患者満足度調査

入院アンケート

(2023.7.16~8.19)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	53枚
回収枚数	33枚
回収率	62.3%

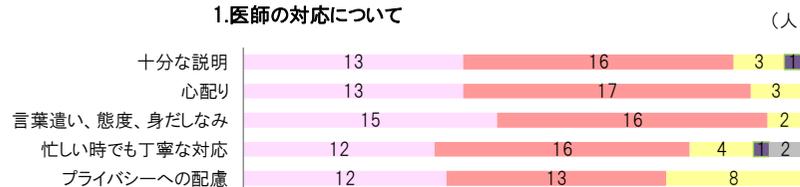
★アンケートにご回答いただいた方



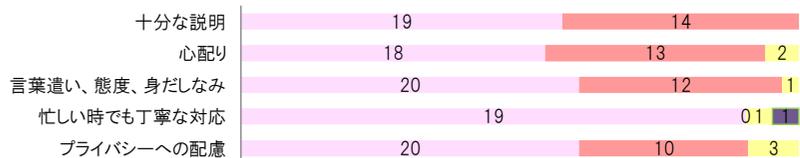
★アンケート内容と結果

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答

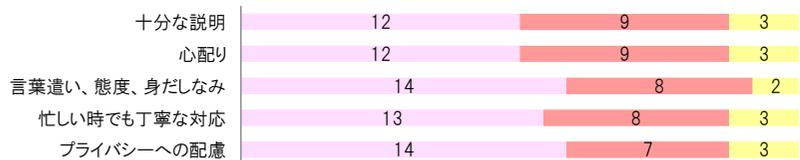
1. 医師の対応について



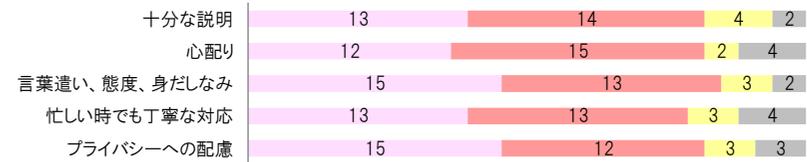
2. 看護師の対応について



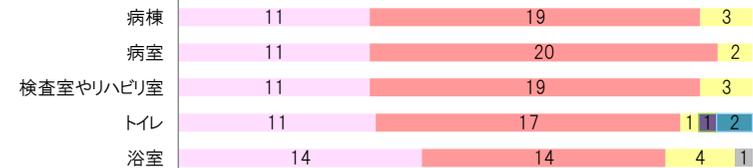
3. リハビリ療法士の対応について



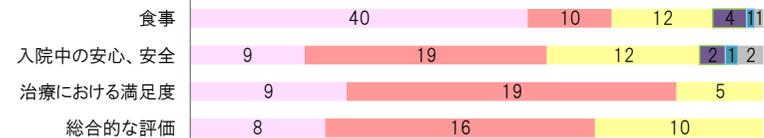
4. その他の職員の対応について



5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



6. その他について



★フリーコメントより

- ・ 洪川先生のお話でアドバイス、薬の作用等がありたく、今後の自分の体との向き合いの方向が見えてきたように思います。
- ・ 医師は忙しい方などで対応が難しいようでした
- ・ プライバシーは全職員の今後にも期待します
- ・ 節度のある人間形成の整った人だったように感じました
- ・ 何かあれば聞きやすい状況でしたし、すぐに対応してくれました。
- ・ 看護師は立派でした 親切にいただきました
- ・ 全般によき人の集まり、どうしてこのようなんだこはと思う
- ・ 忙しい時でも優しく対応して下さい
- ・ いつも患者本人に寄り添い、家族にも寄り添ったリハビリをしていただき、感謝申し上げます。
- ・ リハビリの方には本当にお世話になり、無事に普通の生活をする事ができるまでにサポートして頂きました。
- ・ 前向きに毎日リハビリすることができました。心の支えになってくださいました
- ・ 先生、看護師さん、リハビリの方に支えられて退院することができました。本当にありがとうございました。
- ・ 配慮いただき満足しました。ありがとうございました。夜間にもかかわらず、大変よく対応してもらいました

★対策の検討等、必要なご意見

- ・ フレンドリーといえれば良いのか、常にタメロで話す職員さんがおられます。
- ・ スタッフ同士がとても仲が良いのか？ スタッフの喋りが寝ていて気になった。
- ・ 申し送りがきちんとされていないこともあり、同じことを2度3度言わないといけなかった。
- ・ 痛み止めをお願いしたら、30分しても来なかった。
- ・ 退院の日と時間を前日に知らされました。病院に聞くと、家族と連携済となっていると言われていましたが、聞いていませんでした。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。

