

患者満足度調査

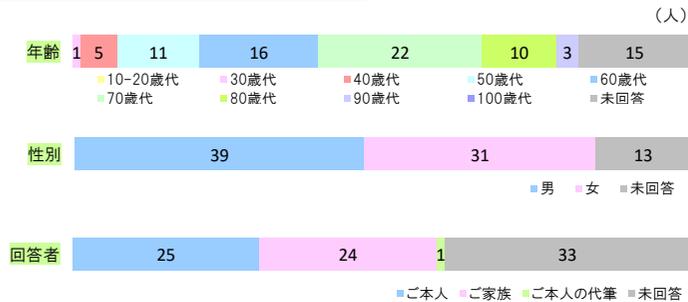
入院アンケート

(2021.8.1～9.30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

退院患者数	182枚
配布枚数	123枚
回収枚数	83枚

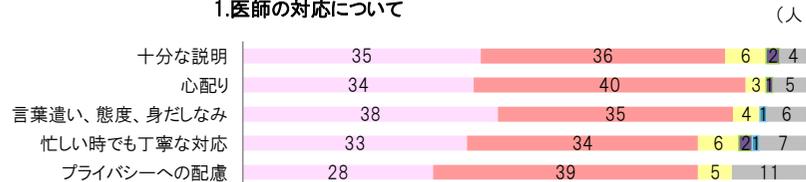
★アンケートにご回答いただいた方



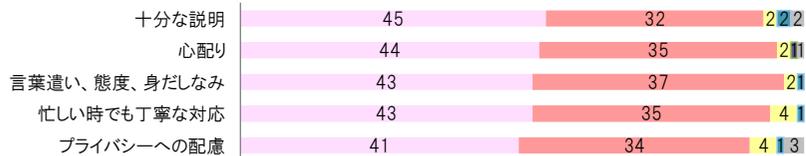
★アンケート内容と結果

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答

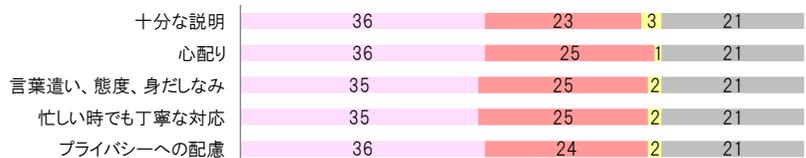
1. 医師の対応について



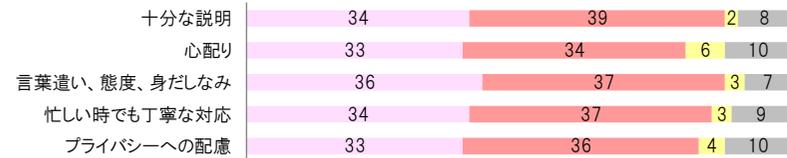
2. 看護師の対応について



3. リハビリ療法士の対応について



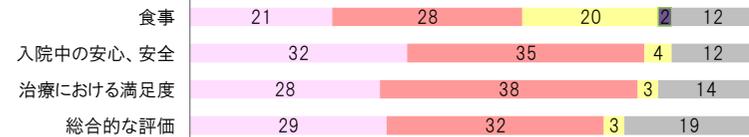
4. その他の職員の対応について



5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



6. その他について



★フリーコメントより

- ・忙しい中みてくださり、うれしかった、話しやすかった。
- ・医療は人間力だと思います。先生の笑顔に安心いっぱいです。
- ・優しく細やかな気遣いにも感謝。
- ・毎週の回心が丁寧で心強かったです。
- ・こちらの立場に立って優しく考えていただきました。
- ・どの看護師も暖かい配慮をしてくださってすごい人間力。
- ・看護師同士の情報伝達、共有化が図られており日々の体調管理面においてもしっかり見てくださり安心しました。とても満足しております。
- ・からだの使い方を丁寧に教えていただいた。
- ・心配りが行き届いていました。
- ・嫌な顔一つせずに患者に寄り添った対応をいただき大変感謝しております。
- ・入院当初は不安が多く精神的に不安定な状態でしたが、各医療スタッフの迅速な対応、またいろいろな面での配慮のおかげで大変満足する入院生活を過ごすことができ、感謝いたします。
- ・清掃係さんの掃除はよかった。
- ・お風呂が曇り風呂のように気持ちよかったです。

★対策の検討等、必要ご意見

- ・声が小さく聞き取りにくかった。検査結果を教えてください。
- ・白衣の下に来ているTシャツが気になった。
- ・一部の方がため口であると感じた。
- ・リハビリの割り振りに苦慮されているのを感じた。当日にならないと何のリハビリがあるのかわからない。
- ・何をどう目的で実施するのかをあらかじめ知りたかったです。
- ・窓際は西日が当たって暑かったです。各階に自動販売機が欲しい。
- ・食事がもう少し改善されることを望みます。
- ・弁当の期間が残念でした。
- ・通路の照明が明るすぎて値付けない。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。

