

患者満足度調査

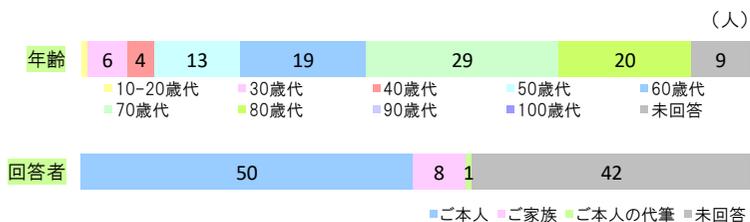
外来アンケート

(2024.7.24~8.30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	101枚
回収枚数	101枚

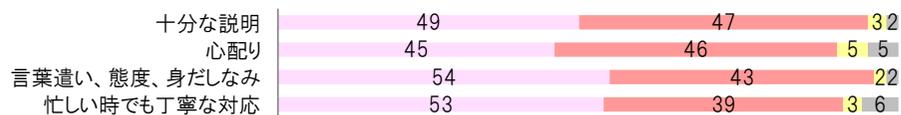
☆アンケートにご回答いただいた方



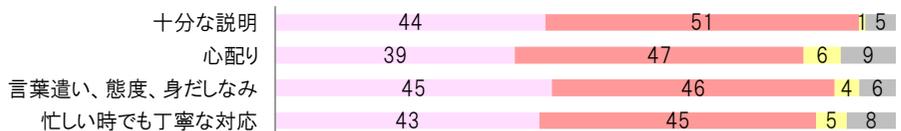
☆アンケート内容と結果

非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

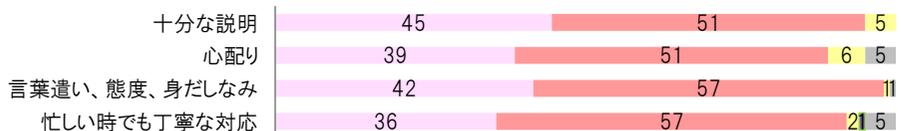
1. 医師の対応について (人)



2. 看護師の対応について



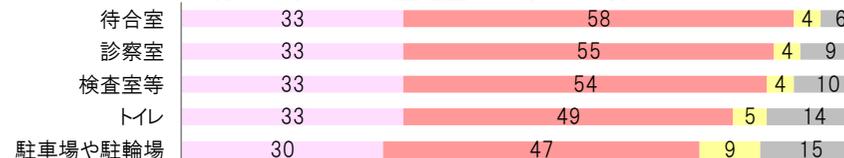
3. 受付職員の対応について



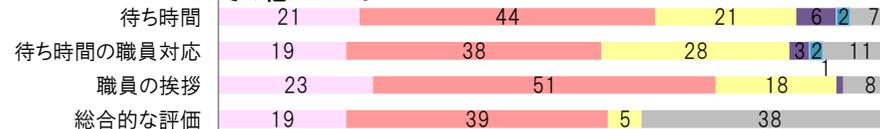
4. その他の職員の対応について



5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



6. その他について



☆フリーコメントより

- ・いつも温かく接して下さいます。ありがとうございます。
- ・看護師さんの対応がとても良かった。頭のケガで心配でしたが、看護師さんが1つ1つ丁寧に説明して下さったので安心できました。
- ・MRI検査でお世話になる時、いつも不安のないよう丁寧に接していただいています。ありがとうございます。
- ・長年来ていますので、安心して相談しています
- ・先生に詳しく説明していただき安心しております。いつも親切で感謝しております。

☆対策の検討等、必要なご意見

- ・検査していただいた結果、特に問題がなかった場合でも、何かしらアドバイスが欲しいと思います。
- ・検査の対応が雑だった。もう少しゆっくり指示し説明があった方がよかった。
- ・駐車場は傾きのない平地にお願いしたい
- ・トイレにウォシュレットが欲しい
- ・受付から検査までがもう少しスムーズだったらいいなと思います。
- ・栄養士さんとミーティングできると嬉しい

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項につきましては、随時協議を進めております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。