

患者満足度調査

外来アンケート

(2022.6.1～7.31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	200枚
回収枚数	197枚

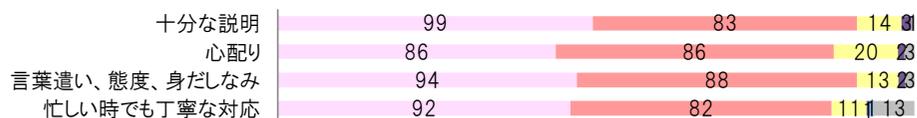
☆アンケートにご回答いただいた方



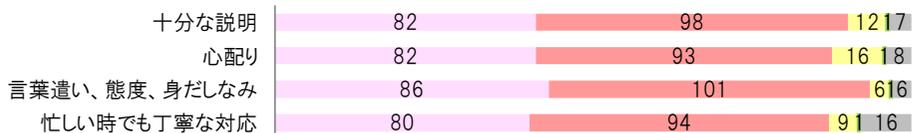
☆アンケート内容と結果

■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答

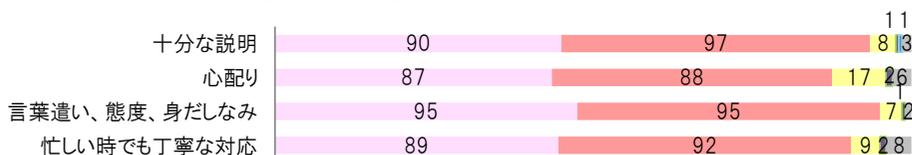
1. 医師の対応について (人)



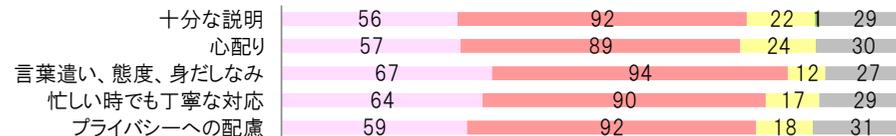
2. 看護師の対応について



3. 受付職員の対応について



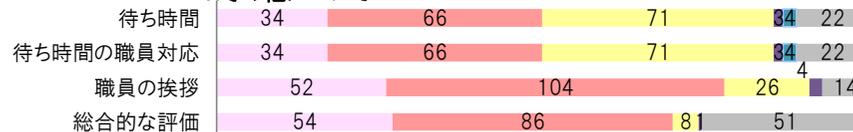
4. その他の職員の対応について



5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



6. その他について



☆フリーコメントより

- ・安心感のある説明でした
- ・訪ねたことにちゃんと答えてくれました。
- ・いつも明るい気分にさせてもらい感謝しています。
- ・丁寧に処置、声掛けしてくださって安心しました。
- ・言葉遣いもよく、聞いていても対応が良いです。
- ・待合室がゆったり感があって落ち着きます。
- ・院内のお花にいつも心がほっこりしています、ありがとうございます。
- ・しっかり話も聞いてくださって適切な処置・検査で安心しました。
- ・よく挨拶され気持ちいい。

☆対策の検討等、必要なお意見

- ・もう少し患者の気持ちを考えて声をかけてほしい。こっちは気になってそれなりに悩んだうえ来院している。突き放された感じで悲しい気持ちになった。
- ・椅子の配置が変わったことにより、診察で呼ばれたに面倒になった。
- ・トイレにウォシュレットがあればよい。
- ・待合室、照明がやや暗い。
- ・とても待ったことがあり、忘れられているのかと不安になった。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項につきましては、随時協議を進めております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。