

# 患者満足度調査

## 外来アンケート

(2023.7.16～8.19)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。  
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	100枚
回収枚数	89枚

### ☆アンケートにご回答いただいた方

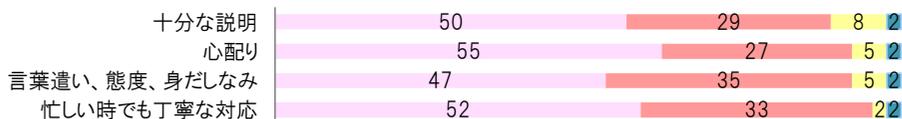


### ☆アンケート内容と結果

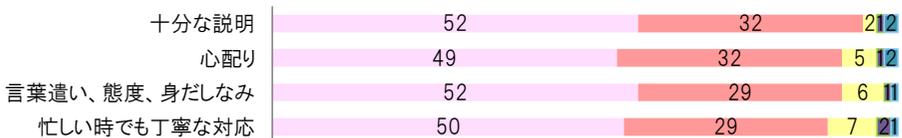
■ 非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

#### 1. 医師の対応について

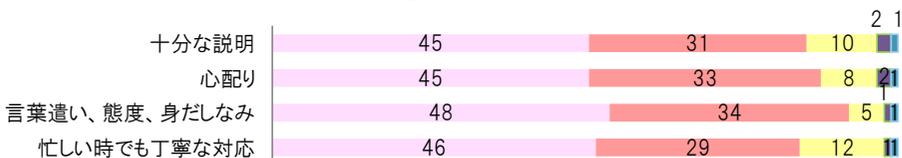
(人)



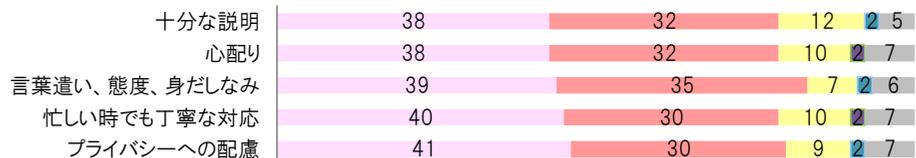
#### 2. 看護師の対応について



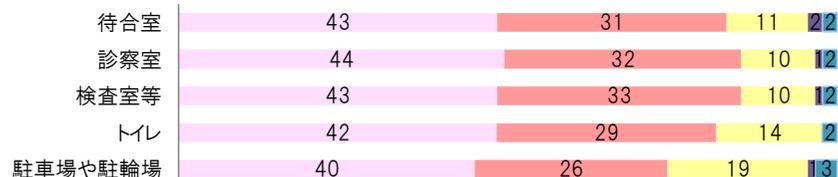
#### 3. 受付職員の対応について



#### 4. その他の職員の対応について



#### 5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



#### 6. その他について



### ☆フリーコメントより

- ・話しやすい、よく気を配っていただいている。
- ・検査前後、優しく声をかけてくださいました。
- ・待ち時間が長い間にもお声かけいただき、いらだつことがなかった。
- ・いつも清潔で安心しています。
- ・明るい笑顔で対応してくださっています。
- ・先生が気さくで明るくてハキハキ話してくれてとても良かったです。

### ☆対策の検討等、必要なご意見

- ・職員が大声で笑ったり、無駄話が聞こえてとても不快な気持ちになった。
- ・常に忙しそうな印象、明らかに人手が足りないことがわかる。
- ・あいさつがない。
- ・受付に時間がかかる。
- ・だらだら猫背で歩き、覇気もなくあいさつもせず感じの悪い方がいた。
- ・トイレの数が少ない。
- ・初めての来院で駐車場の場所がわかりにくかった。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項につきましては、随時協議を進めております。  
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。