

# 患者満足度調査

## 入院アンケート

(2024.7.24～9.30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。  
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
以下に、調査結果をご報告いたします。

|      |       |
|------|-------|
| 配布枚数 | 67枚   |
| 回収枚数 | 43枚   |
| 回収率  | 64.2% |

### ★アンケートにご回答いただいた方

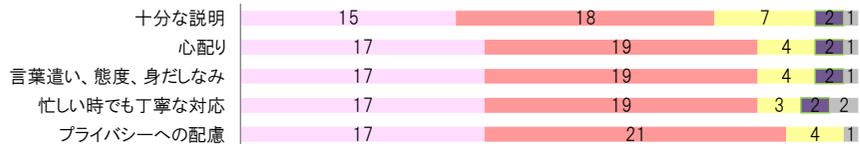


### ★アンケート内容と結果

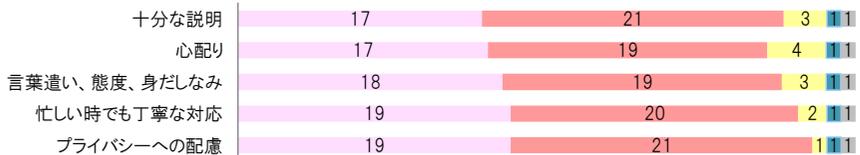
■非常に満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答

#### 1. 医師の対応について

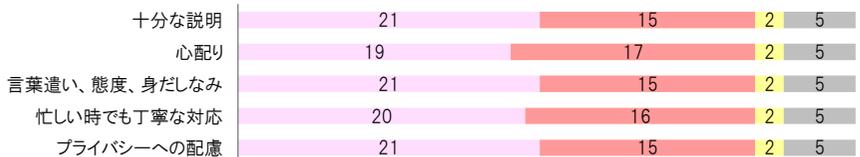
(人)



#### 2. 看護師の対応について



#### 3. リハビリ療法士の対応について



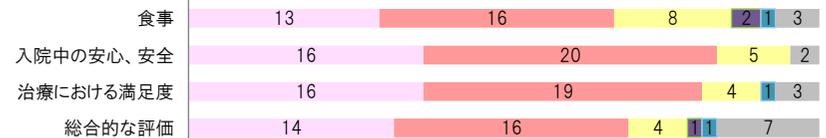
#### 4. その他の職員の対応について



#### 5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



#### 6. その他について



### ★フリーコメントより

- ・話をよく聞いていただき、アドバイスいただき感謝しております。
- ・カンファレンスやそれ以外のお話もとても詳しくわかりやすくお話しされて、患者・家族に対しても配慮、思いやりのことで温かい言葉や希望、勇気をいただき心より感謝でいっぱいです。
- ・術後のしんどい時に親切にご対応いただき大変助かりました。
- ・早朝、「夜間もテキパキ仕事に就かれ、患者一人一人丁寧な対応がなされて感謝でいっぱいです。とても明るい職場だと思いました。
- ・現状をよく把握していただいて、看護師さんとの申す送りや伝達不足にも迅速に対応してくださりととても助かりました。
- ・適切に楽しく指導いただき、ありがとうございます。
- ・リハビリが楽しみになり、心が楽になりました。
- ・いつも丁寧に説明してくださり、安心してみることができました。たくさんの喜びをリハビリ職員さんと一緒に分かち合えることが嬉しく感動しました。
- ・よく清掃されています。
- ・食事は冷めないうちに暖かくしてあり、味もとてもおいしかったです。毎回楽しみに頂きました。

### ★対策の検討等、必要なお意見

- ・入院中の検査の毛KKはあその都度説明いただきたいと思いました。
- ・患者がどこか不自由なのかをもう少し把握して対応いただけたらありがたいと思いました。
- ・専門用語で話され、上げ足をとるような言い方とても不愉快な思いをした。
- ・密集されているので環境を考えてほしい。
- ・床の汚れが気になりました。
- ・部屋のにおいが気になった。
- ・面会の時間が短い。
- ・MRIの上の部屋に入院、音が常に聞こえてストレスでした。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。

