

患者満足度調査

外来アンケート

(2021.8.1～9.30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	200枚
回収枚数	197枚

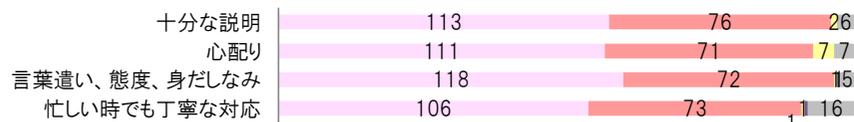
☆アンケートにご回答いただいた方



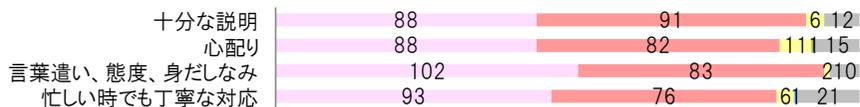
☆アンケート内容と結果

非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

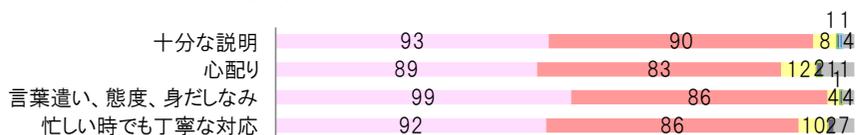
1. 医師の対応について (人)



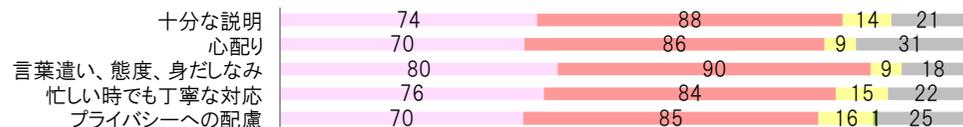
2. 看護師の対応について



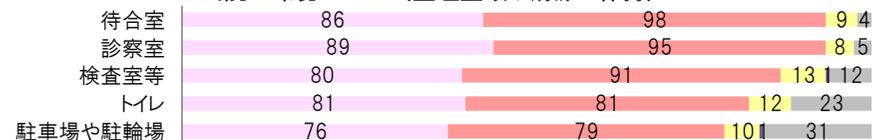
3. 受付職員の対応について



4. その他の職員の対応について



5. 当院の環境について(整理整頓や清潔の保持)



6. その他について



☆フリーコメントより

- ・丁寧に診察していただき安心して受診しています。
- ・入院中お世話になった方々に声掛けしてもらい嬉しかった。
- ・4か月入院していましたが、コロナ禍、面会も思うようにできない中、先生には言葉にできないくらい精神的に助けていただきました。家族に対して、思いやりにも満たした対応に、心から感謝しております。
- ・言葉遣いが丁寧で、先生も優しくよく聞いて下さり、満足しています。
- ・救急で来た時も素早く丁寧に迅速に対応してくださりました。
- ・初めての来院で不安だったのですが、皆さん大変親切で感じの良い対応をしていただきました。ありがとうございました。
- ・全体的に対応が早い。スタッフの笑顔が良い。

☆対策の検討等、必要なお意見

- ・診察町や料金支払いの際、大声で個人名を読んでいるようですが、プライバシーを機にされる方もいらっしゃるのではないかと思います。
- ・待ち時間がわかるように受付番号を表示するなどの工夫があったらよいと思う。
- ・薬局が狭い、少し時間がかかりすぎると思う。
- ・トイレが狭く、ウォシュレットがないのが不満。
- ・会計の待ち時間が非常に長い時がある。
- ・医師の対応が残念でした。他はよかったです。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項につきましては、随時協議を進めております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。