

患者満足度調査

平成30年度 入院アンケート

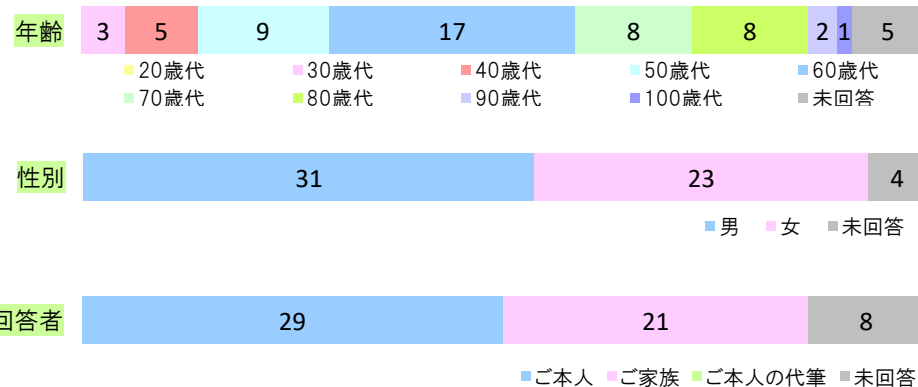
(2017.11.17～12.18、2018.7.2～30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

退院患者数	167枚
配布枚数	113枚
回収枚数	58枚

アンケートにご回答いただいた方

(人)



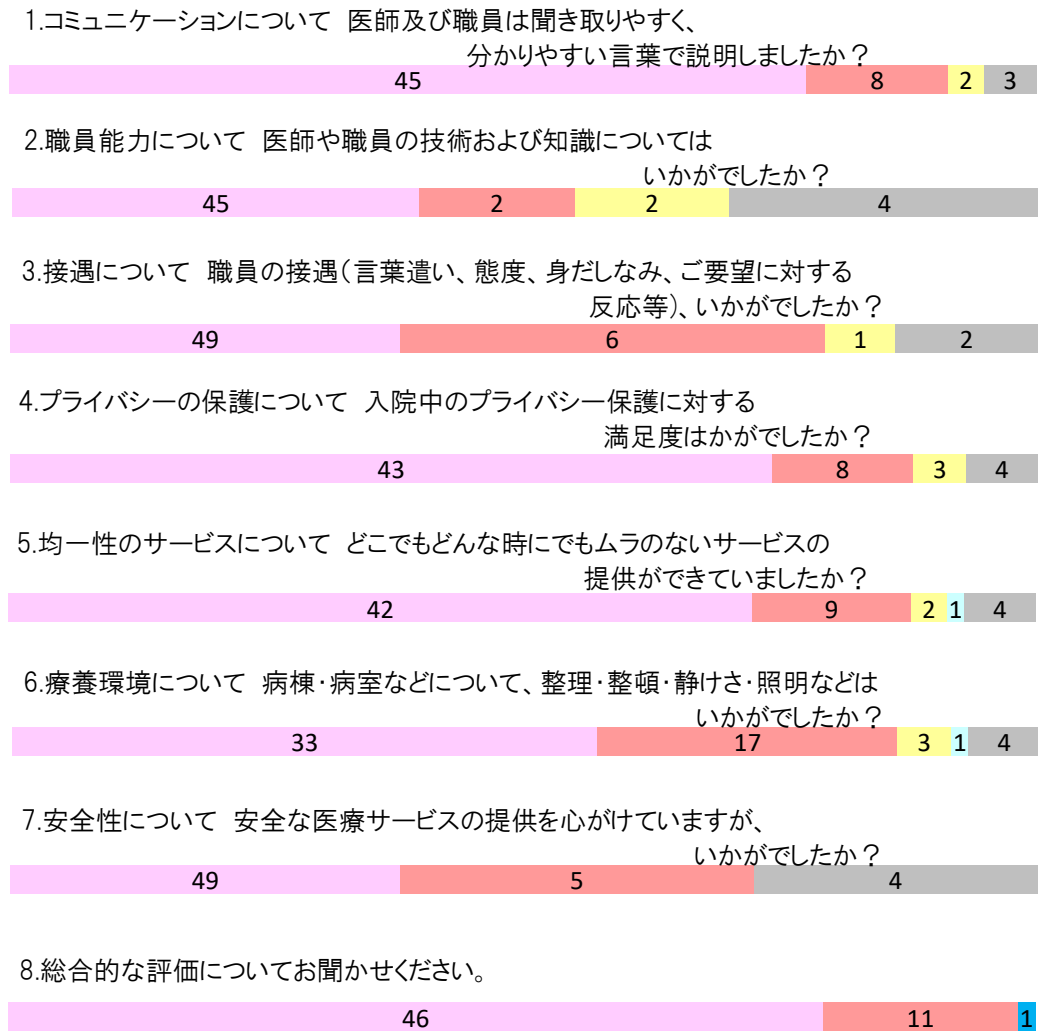
フリーコメントより

- ・糖尿病患者として食事内容がとても参考になり嬉しかったです。今後頑張ろうと思います。
- ・看護師さんがみんな親切でとてもありがたかったです。皆さんありがとう。
- ・食事が大変おいしかったです。毎回楽しみで野菜がたくさん使用しており、味付けもレシピを知りたいほどでした。
- ・リハビリさんがどの方も目がキラキラしていて楽しくなりました。面白かったです。意欲がわきました。
- ・お風呂が温泉みたいで良かったです。
- ・ベットに寝たきりにならないよう、生活のリズムを整えるようスタッフの皆様が心を込めてお世話してらっしゃるのがよくわかりました。説明も丁寧で分かりやすかったです。
- ・夕方研修なのだろうと思われるのを窓越しに拝見して、皆様の笑顔や声掛け姿勢が素晴らしいのはこういった努力あってのことと存じます。これからもますますのご発展を祈念いたしております。ありがとうございました。
- ・あまり入院した経験がないのですが、全体的、またお風呂など大変よくしていただきました。ありがとうございました。
- ・関わってくださった皆様、親切ではっきりわかりやすく声をかけていただき、安心して過ごせました。
- ・完全看護の為、安心して入院出来て満足です。ありがとうございました。
- ・何事にも行き届いていると思いました。
- ・看護師、補助者の方含め、皆さん挨拶が丁寧です。医師の方にも分かりやすく説明をしてもらい、安心できました。2回目の入院でしたが、楽しく治療、リハビリができ、感謝しています。
- ・突然病気になった父は自分の現状をなかなか受け入れられず、大変ご迷惑をおかけしましたが、先生をはじめスタッフの皆さん、家族に接するようやさしくしていただき、笑顔で退院できるようになって夢のようです。荒木病院さんのように皆さん明るく親切な病院は初めてです。こんなに元気になって頂いて本当にありがとうございました。

アンケート内容と結果

(人)

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答



対策の検討等、必要なお意見

- ・窓の棧やブラインドの埃が気になりました。
- ・本人の言葉によれば、うるさかったと言っていました。
- ・患者は心が弱り切っています。心を元気づける言葉を、掲示板を作ってほしい。

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。療養環境・接遇においていただきましたご意見を、職員一同共有し、改善に努めて参ります。引き続き、『患者中心の医療』を目指してまいります。

