

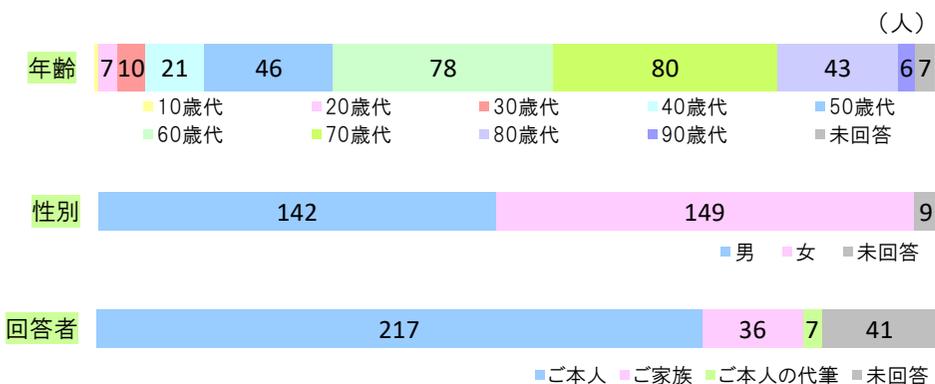
患者満足度調査

令和元年度 外来アンケート
(2018.11.12～12.8、2019.7.1～26)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	300枚
回収枚数	300枚

アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・主治医がいつも親身になって話を来てくださいますので、主治医と話をすると心が落ち着きます。
- ・本日不安な気持ちで受診しましたが、先生の言葉一つ一つにとても元気をいただき、頑張ろうと思えました。
- ・医師が患者の病状についてよく聞き分かりやすく説明されたので十分理解できました。
- ・患者の気持ちに寄り添ってくださった対応に感謝しております。
- ・話をよく聞いていただき、安心しています
- ・とてもきれいにされちて気持ちいいです

アンケート内容と結果



対策の検討等、必要なお意見

- ・昨年豪雨に見舞われ薬の取得に苦慮した。結局いただけたが、もう少し早い対応が欲しかった。それだけは残念に思っている。
- ・駐車場からの道が難しい。駐車場1台分の幅が狭い。
- ・1階の受付を明るくしてほしい・会計がもう少し早めに行けると良い。
- ・受付が遅い・処方箋は本人に間違いなく渡すよう努めてほしい。
- ・順番待ちで本人確認は必要だが、大勢の前で名前を呼ぶのはどうか？番号札か何かで呼ぶ方法はないか？
- ・2階に上がるのにエレベーターが遅く、階段を使おうとしたが階段の表示が分かりにくかった。
- ・待合室の人数が多くなった時の空調が悪い。

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。
今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策を随時講じております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。