

患者満足度調査

平成30年度 外来アンケート

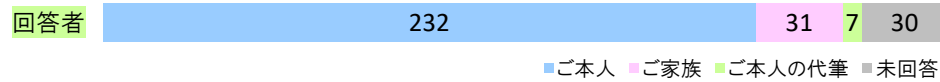
(2017.11.27～12.18、2018.7.2～7.30)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	300枚
回収枚数	300枚

アンケートにご回答いただいた方

(人)



フリーコメントより

- ・丁寧で優しく説明してくれて家族で安心しました。
- ・常に笑顔をありがとうございます。
- ・MRI中不安だったが、あと何分ですよと声掛けがあり、安心して受けられた。
- ・職員がきびきびして気持ちがいい。
- ・全体的に医師や受付職員に不快さは全くなく気持ちよく受診できます。
- ・院内はとても落ち着いた雰囲気です。
- ・受付はとても忙しそうにしておられましたが、言葉遣いなど丁寧でおそらく私が行ったことのある病院では一番だと感じます。
- ・先生の説明がわかりやすかったです。
- ・清掃が行き届いている。
- ・先生やスタッフの皆様ともに素敵な方が多い病院だと思います。
- ・親身によく耳を傾けてくださりありがたく思っています

対策の検討等、必要なお意見

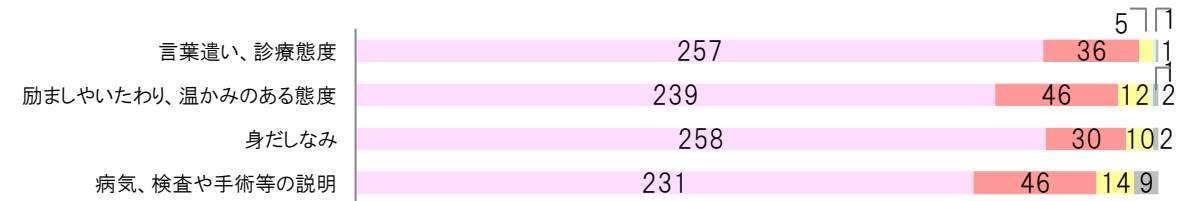
- ・駐車場を広くしてほしい
- ・待ち時間を分かりやすくしてほしい
- ・照明が暗い
- ・待合室に人が多く座れない時がある
- ・血圧計が診察待ちの人のすぐ近くなのが気になる
- ・水やお湯を飲めると嬉しい
- ・会計対応が遅い・受付がスムーズになると嬉しい
- ・名前を呼ばれるのは間違いがなくていいが、少し他人を気にする

アンケート内容と結果

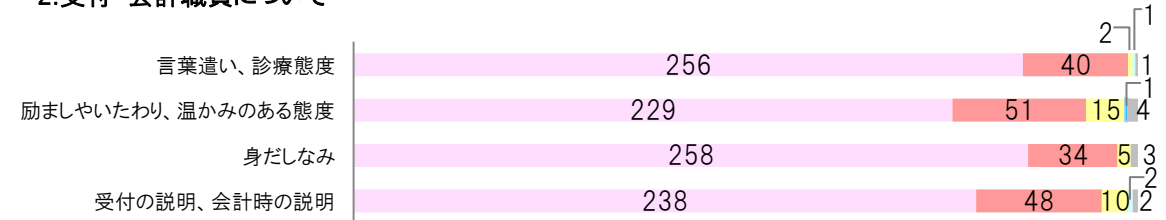
■ 1.満足 ■ 2.やや満足 ■ 3.どちらともいえない ■ 4.やや不満 ■ 5.不満 ■ 6.未回答

1.医師の対応について

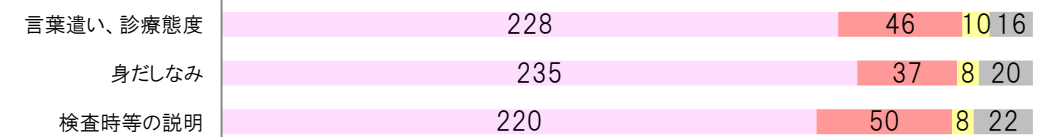
(人)



2.受付・会計職員について



3.その他職員について



4.院内表示について(診察室・検査室・掲示板)は、わかりやすくなっていますか？



5.当院の施設について(待合室・診察室・放射線撮影室・トイレなど)

はいかがでしたか？



6.プライバシー保護は配慮されていましたか？



7.総合的な評価についてお聞かせください。



今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、改善可能なものは対処し、検討が必要な事項については協議を重ねております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。

