患者満足度調査

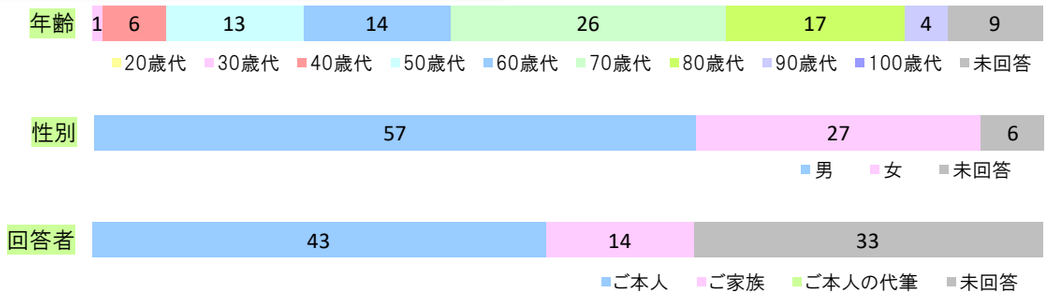
令和2年度　入院アンケート
（2020.4.1～5.31）

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

退院患者数	157枚
配布枚数	141枚
回収枚数	90枚

✿アンケートにご回答いただいた方

（人）

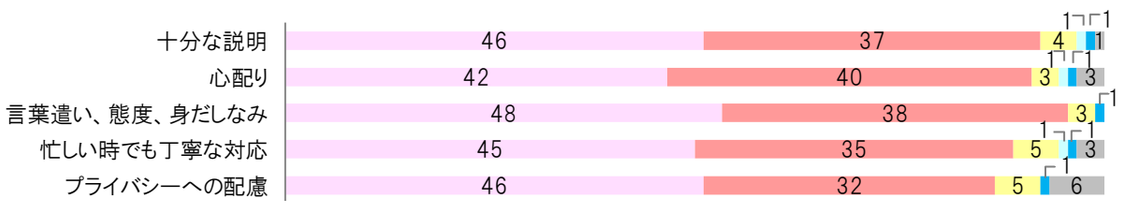


✿アンケート内容と結果

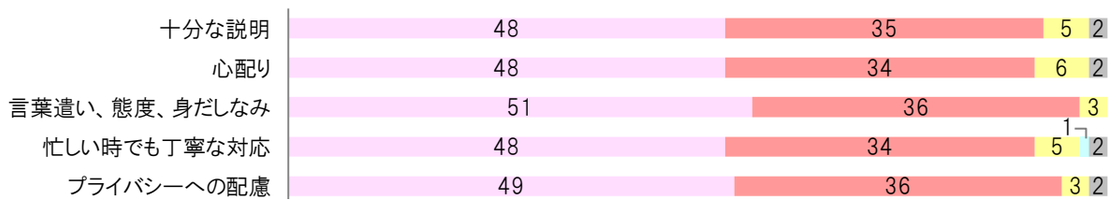
非常に満足　やや満足　どちらともいえない　やや不満　不満　未回答

1.医師の対応について

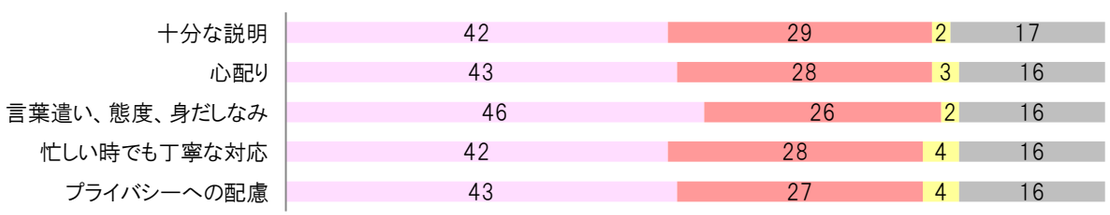
（人



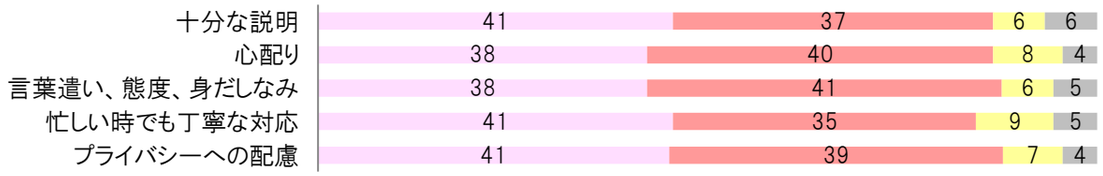
2.看護師の対応について



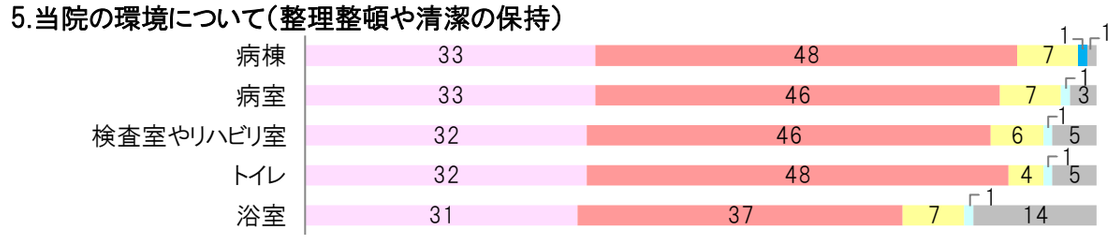
3.リハビリ療法士の対応について



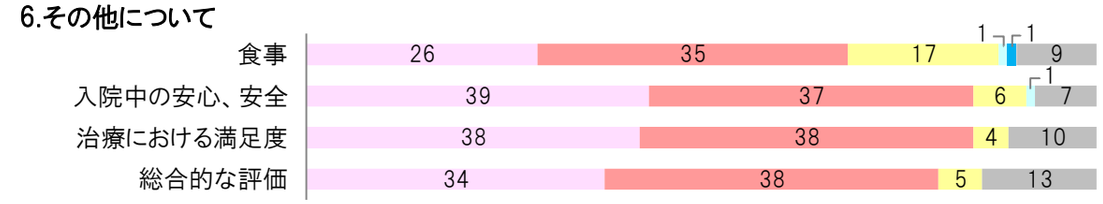
4.その他の職員の対応について



5.当院の環境について（整理整頓や清潔の保持）



6.その他について



✿フリーコメントより

・丁寧な診察等で、安心しお任せできた。
・忙しい中でも症状、治療について説明してもらえた。
・こちらの要望にいつも快く答えていただいた。
・不安なことだらけだったが、明るい声掛けで助かった。
・家庭の背景にも気遣いいただいた。
・心理的ダメージが大きい中、看護師の笑顔に救われた。
・若い方が多い中、親身に接してもらえた。
・受診の申し込み電話をした時や来院時、親切にしてもらえた。
・これまで使用した薬や食事について理解を深めたり、考え直すことができた。
・アレルギーがたくさんある中で、栄養士・薬剤師が丁寧に対応してくれた。
・塩分制限がある中で、おいしく食べることができると実感した。
・歴史があり、建物はあたらしくありませんが。一番大切な人のぬくもりを感じた。
・コロナの影響で面会が思うようにできず不安だったが、いつも明るく優しく対応してくれた
・早くから感染リスクの対応をしっかり取り組んでいる印象
・お風呂が大きくびっくり、温泉のようで良かった。
・老朽化が目立ちますが。暖かい人間愛があった。

✿対策の検討等、必要なご意見

・連休中であり、主治医が決定せず、病状説明もなく不安であった。
・ナースコールが留守電のようになることが多々あった。
・デリケートな部分の処置には少し配慮してほしい。
・不愛想な職員もいた。
・トイレに除菌シートが欲しい。
・医師、看護師間の上下関係が患者側に伝わってきて聞き苦しかった。
・リハビリ室がもう少し広ければ良い。
・今後の流れを説明してもらえると、不安は解消すると思った。
・職員間の報連相が少ないように感じた。
・言葉が丁寧すぎてやりすぎと思うことがあった。煩わしい。
・保管してある品が多すぎる。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、随時改善を進めております。
引き続き、皆様に安心・安全に医療を受けていただけますよう、『患者中心の医療』を目指してまいります。

医療法人光臨会　荒木脳神経外科病院