

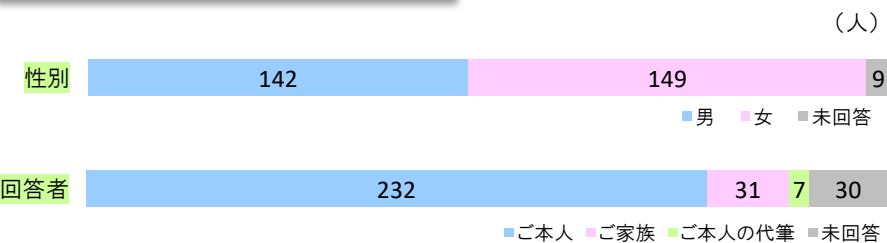
# 患者満足度調査

平成29年度 外来アンケート  
(2016.11.16～12.15、2017.7.1～31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。  
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
以下に、調査結果をご報告いたします。

配布枚数	300枚
回収枚数	300枚

## アンケートにご回答いただいた方



## フリーコメントより

- ・スタッフの皆さん本当にとても親切でうれしく思っています。
- ・ごく自然で、そしてはっきりした症状説明に安心感をいただきました。
- ・リハビリの方は皆さん素晴らしい。楽しくリハビリできました。
- ・看護師さんも笑顔で接して下さるので安心です。
- ・皆さんの心配りが大変良い
- ・全体的にきちんと整って、スタッフや先生方も丁寧に対応して下さるのでいい病院だと思います。
- ・温かい言葉遣い、こちらの顔を見ながら話して下さるなど嬉しいです。
- ・受付の女性がとてもやさしい方でホッとしました。

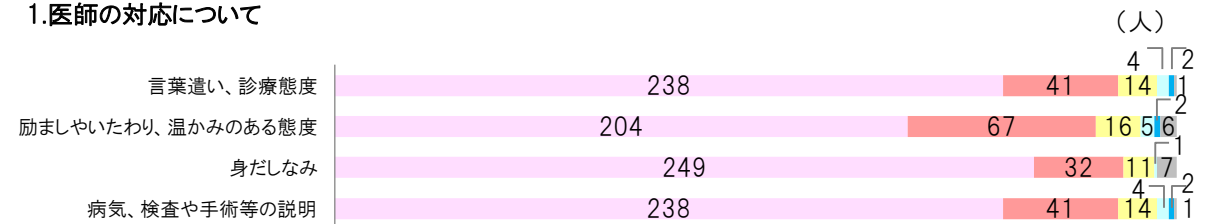
## 対策の検討等、必要なお意見

- ・もう少し話を聞いていただけるとありがたいです。
- ・支払いの時、もう少し早くしてほしい。
- ・名前を間違っ呼ばれた。 ・忙しそう ・駐輪場が狭い。 ・売店がない。 ・水が飲めたら良い。
- ・待合室が狭い。 ・待合室はいつもきれいで良いが、時々椅子の足のセッティングが不十分でガタガタする。
- ・支払いカウンターに、バッグを置く台があるとありがたい。
- ・受付と医師、看護師、薬剤師との連携が取れていないのではと感じた。いい病院なのでもったいない。
- ・言葉遣いの悪い職員がいる
- ・MRI室のロッカー内に椅子があればよいと思いました。足が不自由なので、着替えの時少し困りました。
- ・早口で聞き取りにくいことがあった。
- ・急患できたので、先生の説明がやや不足に思えました。
- ・目も見ず、終始パソコンを見ながらボソボソ話すのでイライラした。
- ・入院時、忙しすぎて係の方が乱暴に見えるときもありました。
- ・初めてくるとちょっと戸惑う

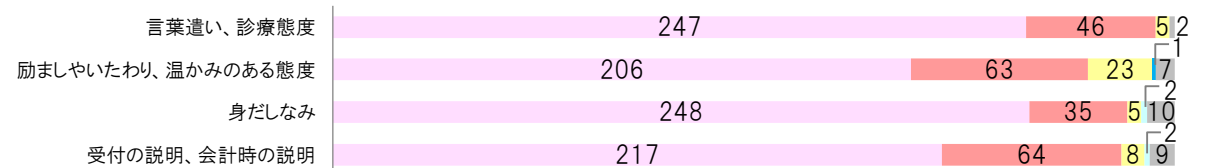
## アンケート内容と結果

■ 1.満足 ■ 2.やや満足 ■ 3.どちらともいえない ■ 4.やや不満 ■ 5.不満 ■ 6.未回答

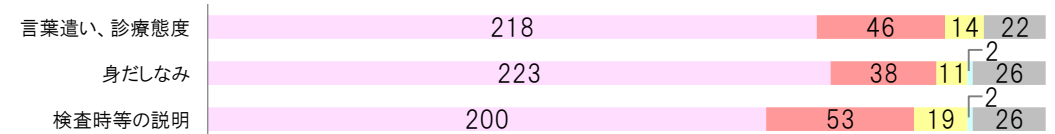
### 1.医師の対応について



### 2.受付・会計職員について



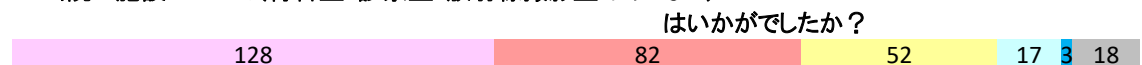
### 3.その他職員について



### 4.院内表示について(診察室・検査室・掲示板)は、わかりやすくなっていますか?



### 5.当院の施設について(待合室・診察室・放射線撮影室・トイレなど)



### 6.プライバシー保護は配慮されていましたか?



### 7.総合的な評価についてお聞かせください。



今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有しております。改善が必要な事項につきましては、順次対策を進め、特に接客に関しては、早急に改善に努めてまいります。  
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供を目指します。

