

再び、日本医療機能評価機構について

院長 荒木 攻

今、医療は「質」が問われようとしている。医療供給体制の整備は「量」が充足してきたことから「質」と「機能」を重視する方向に向っている。

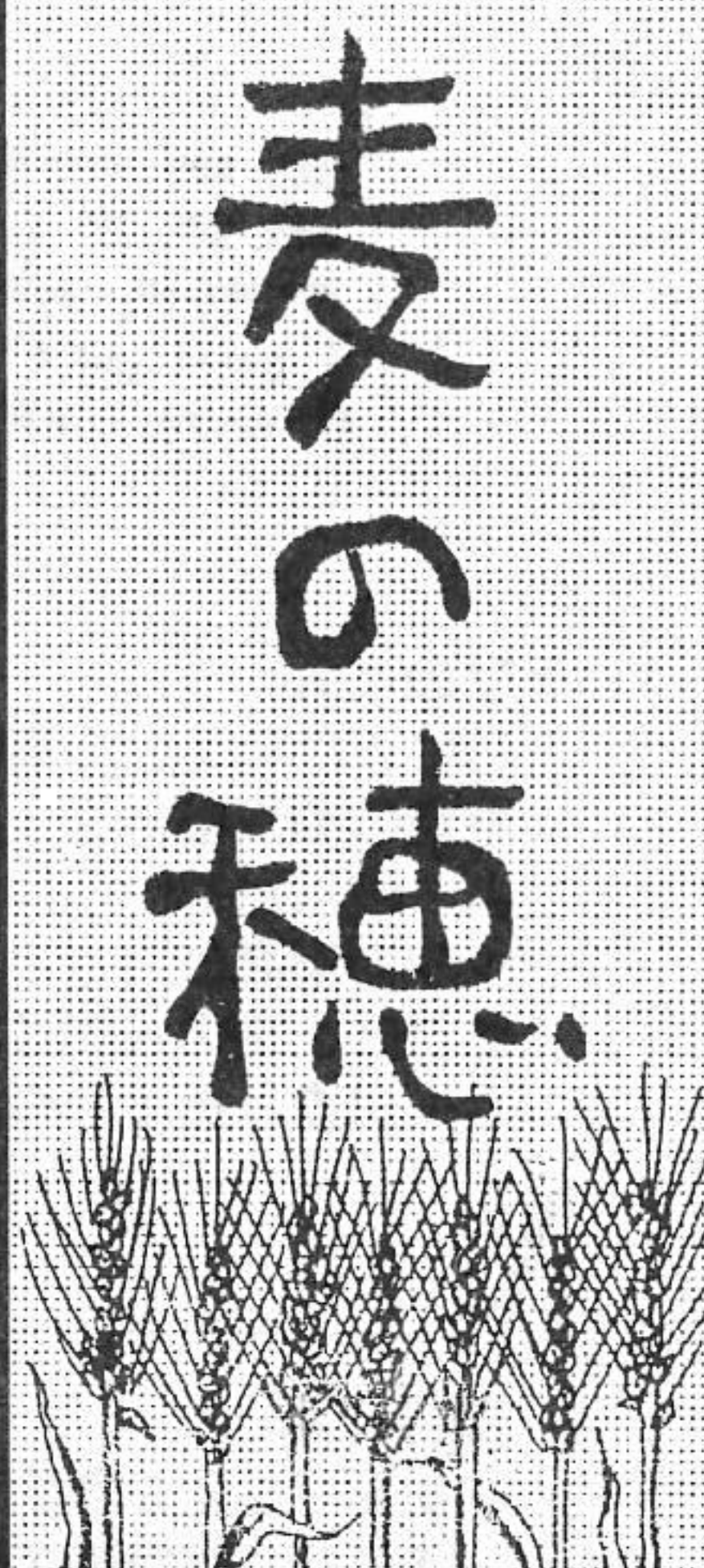
病院の「質」と「機能」に客観的評価を与えるのが日本医療機能評価機構（以下評価機構と略）である。この評価機構については麦の穂 17 号にその概略を説明した。当院でも評価機構のマニュアルに沿って 8 月 9 日以来各部門の代表者が集まり、度重なる勉強会を開いて検討をして、現状の問題点の把握を行った。評価機構のマニュアルによる調査は多項目にわたり、検討結果を一つ一つ具体的に挙げる事が本意であるが、紙面の制約上不可能であるので、抽象的にならざるを得ない所は御勘弁いただきたい。概略は以下の通りである。

結果において、まず、病院の理念と組織的基盤の強化をはかる必要があることが明らかとなった。このためには、職員に当院の理念、基本方針の周知徹底、目的別、機能別に組織図の見直し、各種法令（医療法、消防法など）に対しての管理職員の認識、自主的で計画性のある職員の教育、研修、病院の中・長期計画の策定などが必要である。地域ニーズの反映という点では現場では病院機能に見合った業務を展開していると考えられるが、更に積極的には、退院後の患者の在宅療養とか施設紹介などアフターケアの充実や地域の保健、予防活動に取り組んでいく必要がある。診療の質については、二次救急医療機関でありながら、最も高次の三次救急医療機関の内容に踏み込んだ医療を行っており、高く評価され、診療の質は確保されているが、これを維持するために、より一層積極的な医師の教育、研修が必要である。看護の提供については看護部門の理念、それに沿った看護目標の策定が不十分であり、患者の看護ニーズにもとづいた看護計画のもとに、より質の高い看護ケアを目指してゆく必要がある。このためには、一貫した計画性のもとに看護職員及び看護補助者の教育、研修が必要となってくる。患者の満足と安心という点では、当院では十分な説明と同意のもとについて医療が実施されており、この点では問題はあまりないと思われる。しかし、いわゆるサービスの部分で患者のプライバシーの確保、外来待時間の短縮、患者接遇の改善、アメニティー向上などが必要である。

以上の如く、この評価機構は病院を対象とし、改善、役割などの見直しによって、機能レベルを高めることを目的としている。すでに内容からお分かりのように、患者中心の医療を行い、患者から選ばれる病院になってゆくには、病院がどのように変わっていかねばならないかを指摘しているのである。

“Client Oriented”（お客様中心の医療）という言葉がある。Patient（ペイシエント：患者＝耐える人）からClient（クライアント：お客様）への発想転換が必要で、お客様の満足と納得があり、家族友人にすすめられる病院、かかって良かった、来て良かった病院になってゆかねばならない。つい、数年前まで患者説明を“ムンテラ”と言っていたが、今は“IC”（インフォームド・コンセント：説明と同意）と言い、“ムンテラ”という職員は一人もいない。いかに病院は患者中心の時代になっているかの良い例であり、今後我々は患者のことをClient（クライアント）と呼ぶ時期が来ている。

評価機構とは別に近頃すべての企業を対象としたISO（国際標準化機構）という言葉が耳にされることがあると思われるが（医療、福祉介護サービス事業においてはISO9000S）、これらの比較検討は次の機会にゆずる。



1999. 第19号
荒木脳神経外科病院
新聞委員会発行
責任者：荒木 攻

鹿児島へ行ってきました

今回、院内旅行初の試み“フリータイム”の感想を頂きました。

えびのぐみ

- ・セピア色のえびの高原
- ・野営の露天風呂2ヶ所も入ったよ。砂風呂もいいけど全身泥パックも最高だったネ。
- ・それに土地の人達がみんな親切で一日丸ごと100点満点。

ゴルフぐみ

- ・天気はよかった。
- ・高原でのゴルフは爽快だった。
- ・天候もよく、コースもよく、ただ天ブラという課題がのこるゴルフだった。

陶芸ぐみ

- ・記念になるものが作れたので、窯元まで行った甲斐がありました。
- ・薩摩焼の美術館で感動した。同じ物を作ろうと思ったけど…。
- ・400年の歴史を感じ、手びねりを経験でき充実した時間でした。
- ・見る楽しみより作る喜び！

桜島ぐみ

- ・珍道中！灰が降ってくるので住むのは難しいかも。
- ・漬物三昧（味噌漬がうまい！！）
- ・薩摩料理うまい。
- ・噴火の跡がいろいろ見れて興味深かった。
- （瀬戸内海近くに住む私達にとって）
- ・外からみると全然ちがってすごかった。

市内観光ぐみ

- ・シティーバス（観光用）にのり、水族館へ。イルカショーよかった。
- ・紫芋ソフト、ラーメン（チャーシュー山盛）、大根漬物おいしかった。

指宿ぐみ

- ・最高！
- ・行くまでの景色もすごいよかった。（車酔いしやすい人はやばいかも……）

えびの

霧島

空港

鹿児島市

東市来町

桜島

知覧

指宿

佐多岬



城山公園より

旅行を終えて

旅行委員長
榎本 恵子

まずは、天候に恵まれて、全員無事に過ごせたことに感謝します。

今回、飛行機を利用し、フリータイムを設ける企画は概ね好評でしたが、明確なプランがあれば充実したフリータ

イムも、目的がないと情報不足のため不満足。委員として配慮不足でした。早朝出発で帰宅も夜遅く2日目もハードで疲れたとの意見もあり反省点です。今後はより多くの職員が参加して親睦を深め印象に残る旅行となるよう、職員の協力のもと委員として努力しなければならぬと思います。



1 班 磯庭園にて



2 班 知覧特攻平和会館前にて

新人紹介

「はじめまして、私たちは

*上川 清子 (3階看護婦)

「趣味は、テレビの音楽番組を見たり、CDをきく事です。私のいい所は、明るく素直な事です。」

*河村 弘子 (看護助手)

「医師会看護学生2年生です。よく聴く歌手は、シングライクトーキングです。好きな食べ物はチーズです。趣味は貯金です。」

*宮岡 るみ (看護助手)

「これから看護助手として働く事になりました。一日も早く仕事を覚えて、頑張っていくと思っています。」

*勝 美代子 (3階看護婦)

「最近、リサイクルに興味があり、友人とフリーマーケットをしたりして楽しんでいます。」

*田中真理子 (4階看護婦)

「趣味は、お菓子作りと山を歩くことです。いつか富士山に挑戦する日の為に、病院の階段の上り下りで(?)、足腰を鍛えようと思います。」

*横田 裕美 (2階看護婦)

「一男一女の母です。趣味は、お菓子やパンを焼くことです。広島に来て、一年なので、家族で遊びに行ける場所等、いろいろ、教えてくださいます。」

ぜひよろしくお願いします。」



シリーズ!!

公的介護保険

その 2

在宅・施設サービスって何?

公的介護保険制度実施まで五カ月をきりましたが、前号(その1)でこの制度の概要はご理解いただけましたでしょうか。

今回は、実際にどのようなサービスが受けられるのか、その種類を上げてみました。

◆在宅サービス◆

- ▽訪問介護(ホームヘルプ)
- ▽訪問入浴介護
- ▽訪問看護
- ▽訪問リハビリテーション
- ▽通所リハビリテーション
- ▽居宅療養管理指導

▽通所介護

- ▽短期入所療養介護
- ▽短期入所生活介護
- ▽痴呆対応型共同生活介護
- ▽福祉用具の貸与・購入費の支給
- ▽住宅改修費の支給

◆施設サービス◆

- ▽介護老人福祉施設
- ▽介護老人保健施設
- ▽介護療養型医療施設

以上のサービスより、各

利用者はそれぞれに合った最適なサービスプラン(ケアプラン)を、介護支援専門員と共に策定します。

◆介護支援専門員

(ケアマネージャー)

利用者からの相談に応じ、それぞれに最適なケアプランを策定するための専門的知識及び技術を有する者。

Q&A

麦の穂 第 18 号
シリーズ!! 公的介護保険
その1より

Q. 要介護・要支援状態とは?

A. 身体または精神障害のために、日常生活での基本的な動作(入浴、排泄、食事等)について常時介護を要すると見込まれる状態を「要介護状態」といい、日常生活を営む上で支障があると見込まれる状態、すなわち要介護となるおそれがある状態を「要支援状態」といいます。

Q. 要介護認定とは?

A. 介護保険サービスを受けられる状態(要介護・要支援状態)にあるかどうかの認定のことです。市町村または介護保険施設に申請し、様々な手続きを経て 30 日以内に認定されます。また、認定の結果に不服がある場合は、不服申し立ても可能です。

(参考資料: 厚生省老人保健福祉局
「すぐわかる介護保険」より)

ケアマネージャー
から見たい
介護保険

介護支援専門員

沖野 加代子

介護保険でどう変わるの? 例え

ば『特別養護老人ホームに入所している人』今までは、所得に応じて費用が決まっていたが、皆一割負担(但し、所得により自己負担の上限額は変わる)となります。又、これ迄の福祉制度は、心身の状態に加えて「置かれている環境」に応じて措置をしていました。介護保険では、心身の状態だけで利用できるサービスが決まります。それにより、今まで特老やデイケアを利用していた人も対象外となり、利用できなくなる人が出てきます。即ち、同居の家族がいるか、ある程度収入のあるお年寄りには、介護保険は大きな力になります。反面、一人暮らしや高齢者だけの世帯、低所得者への問題が生じてきます。そこを福祉が補って『介護保険』『医療保険』『福祉』のバランスがとれて、初めて介護保険が機能すると思います。

(婦長)

事務長より

最近巷で噂の『西暦二〇〇〇年問題』。そぞろ、二〇〇〇年問題とはいったい何なのか、渡辺事務長に聞きました。皆さんも身の回りをしっかりチェックしておきましょう。

電気・ガス・水道がストップ

コンピュータのプログラムが西暦二〇〇〇年以降の日付に対応していない場合に、システムが正常に機能しない事があり、これが『二〇〇〇年問題』として、テレビ、新聞等で報道されています。ではなぜ誤作動をするのかというと、コンピュータが西暦年数を下二桁で処理する場合、二〇〇〇年は「〇〇」で表現され、二〇〇〇年と誤って認識されてしまう為、さまざまな問題を生じる可能性があります。

しかし、コンピュータは広く内在している為、同時に多発的、広域的にトラブルが発生する可能性があり、電気、ガス、水道等が止まる可能性もあります。この為、二〇〇〇年対応の一環として各医療機関において医薬品、食糧、水、燃料等の備蓄に

も留意する事となっていますが、各家庭においても二三日分の備蓄が必要ともいわれています。トラブルがなく、今年の年越しを迎える事が出来るように可能な限り対策を講じていきたいと思います。

西暦二〇〇〇年問題

渡辺 正博

政府も二〇〇〇年問題に関して、金融、エネルギー、情報通信、交通、医療の五分野を重要分野として、民間企業にシステムの調査、模擬テストの実施を含めた危機管理計画の策定を促しています。

医療分野では、重点医療機関（二〇三八機関）に対して九月末をめぐり危機管理計画を策定するように指導されました。当院も重点医療機関になっておりますので医療機器、情報システム、一般医療設備について各部署ごとにチェックをしてきました。対策が必要なものとしてCT、DSA、MRIの機器が該当し、これについては十月中旬に対策が完了しております。

おすすめ

天野 和江

片栗粉で熟睡？

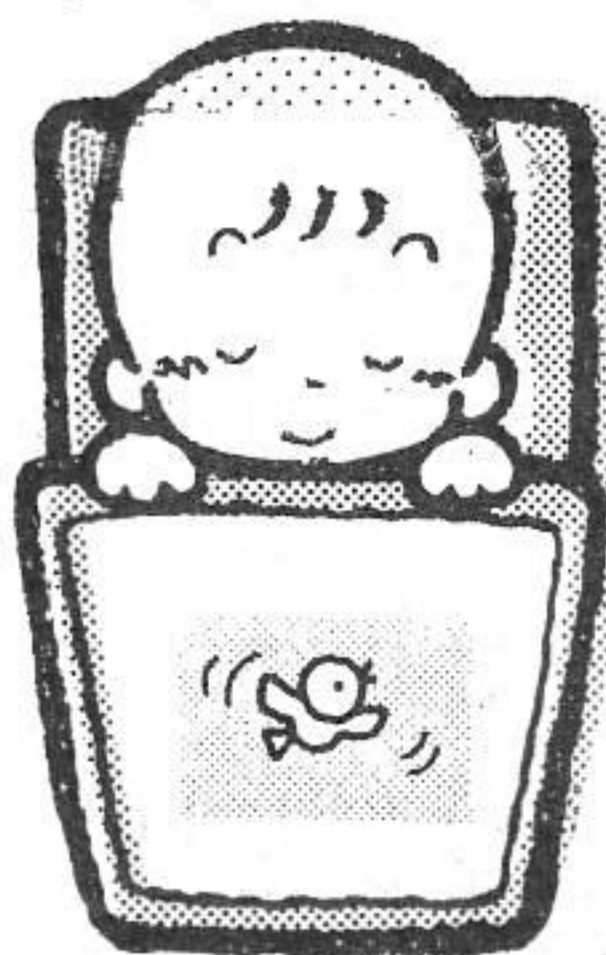
私は、子供が保育園に通っているので、一週間に一回シーツを洗濯しなくては行けないのですが、洗濯して仕上げに糊付けをしようとした時、家に洗濯糊がなく困った時に使ったのが、片栗粉。片栗粉といえば、料理に使うので、どこの家にもあると思います。私は子供の頃アトピーで、母がシーツを糊付けす

るのに、片栗粉を使ったという話を思い出して作ってみました。ところが、時間はかからないし、材料もぬるま湯と片栗粉。市販の物よりきれいに糊付けでき、薬品もつか



ってないので安心。濃くも薄くも出来、自分の好みにあわせれます。方法は、なべに水を入れて火をかけ、ぬるま湯をつくりまします。なべの中に片栗粉を適量に入れて、中火のまま混ぜます。玉になりやすいのですが、泡立て器で混ぜれば簡単です。混ぜていると、粘りができて、少し透明になってきます。その時、ぬるま湯をたして混ぜて出来上がり。五分位で出来るので、洗濯機をまわして、脱水をする前に糊を入れたら、パリッとしたシーツの出来上がりです。パリッとしたシーツは気持ちよくぐっすり熟睡できますよ。なめるとおいしい御飯の味が、というところは決まっています。ありませんので、ぜひ一度試してみてください。

(2階主任看護婦)



荒木脳神経外科病院

Welcome to Araki Neuro-Surgical Hospital homepage!
救急指定病院

contents

病院紹介

診療案内

ディケア

求人案内

交通案内



ホームページ開設

(<http://village.infoweb.ne.jp/~araki/>)

E-mail: arakihp@mb.infoweb.ne.jp

メール待ってます

荒木 晶子

地域医療の潤いと発展を願
っております。
くわしい内容は、皆さんご
自身でアクセスしてみても下
さい。又、回りの方にも、宣
伝等、ご協力お願い致します。

(管理部長)

◆採用◆

10/13	河村 弘子	(看護助手)
10/12	宮岡 るみ	(看護助手)
9/13	横田 裕美	(2階看護婦)
9/6	勝 美代子	(3階看護婦)
9/1	田中 真理子	(4階看護婦)
8/26	上川 清子	(3階看護婦)

お知らせ

(10/15現在)

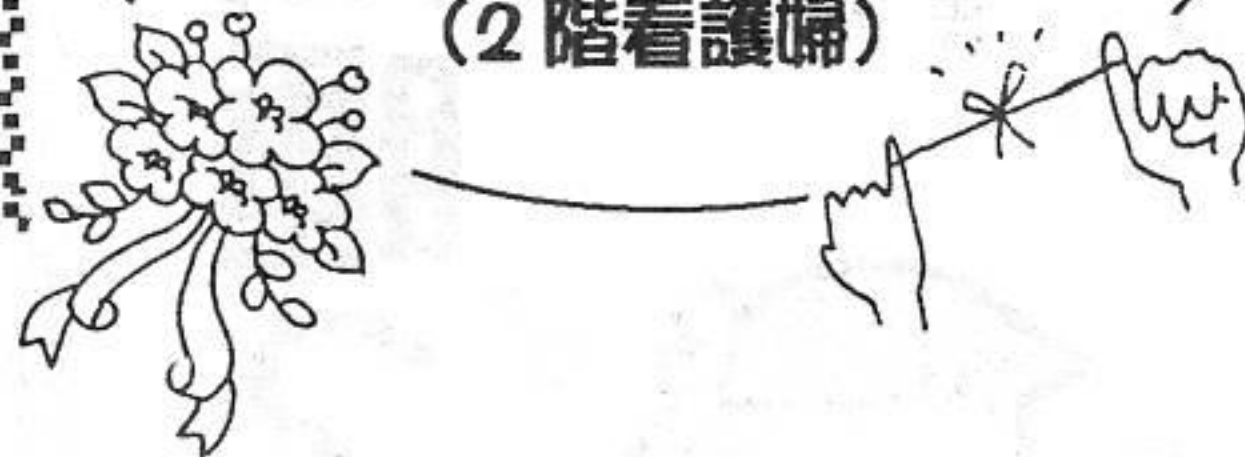
◆退職◆

8/31	吉岡 なおみ	(2階看護婦)
8/31	大本 真美	(看護学生)
9/30	水谷 万子	(4階看護婦)
9/30	澤木 顕	(脳外科医師)

澤木先生は、島根医科大学
大学院に帰られ、研究に励
んでおられます。

◆結婚おめでとう◆

9月26日、挙式
前原 静香 (旧姓三田村)
(2階看護婦)



◆年末行事予定◆

★忘年会	12月11日(土)	18:30~	広島国際ホテルにて
★クリスマス会	12月22日(水)	17:30~	リハビリ室にて

編集後記

縁の下の方もち。各種
委員のみなさん、ご苦勞
様。
現在の太陽の寿命は、
あと十数年なんだそう
な。おこわ
夜空に明るく満月が。
この秋私の顔も満月に？
(ならない様努力しま
す。)
食欲の秋♡ そろそろ
鍋もいいなあ。
急に寒くなり、やはり
秋だなと思っています。
過ぎしやすい季節とな
り私の懐も、めっきり涼
しくなりました。
クニサダ
食欲の秋、肥ゆる秋。
注意を。
「実りの秋」、おいしい
物がいっぱい。たくさん
食べて冬に備えよう。
だんだんと寒くなっ
てきた。私の懐もだんだ
んと冬に近づいていく。
ツリーリングのキセツで
すね。どなたか行かれた
方はいらっしやいます
か？
上田