

患者満足度調査

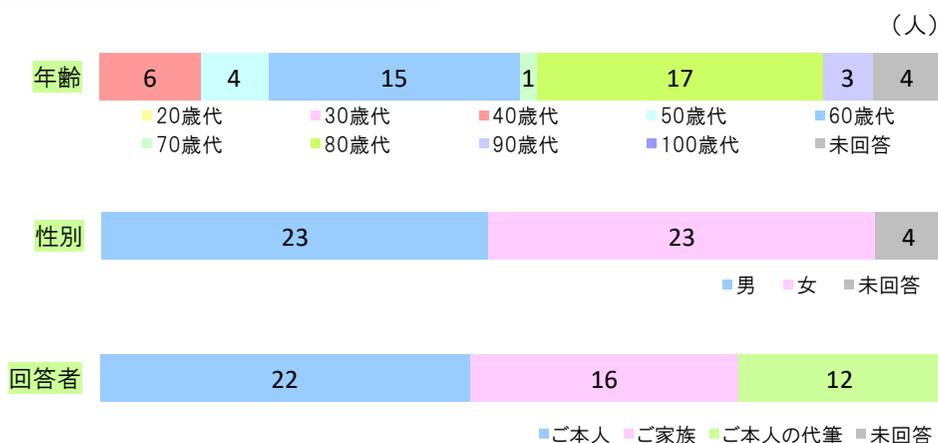
平成28年度 入院アンケート

(2015.11.16～12.15、2016.7.1～7.31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

退院患者数	161枚
配布枚数	85枚
回収枚数	50枚

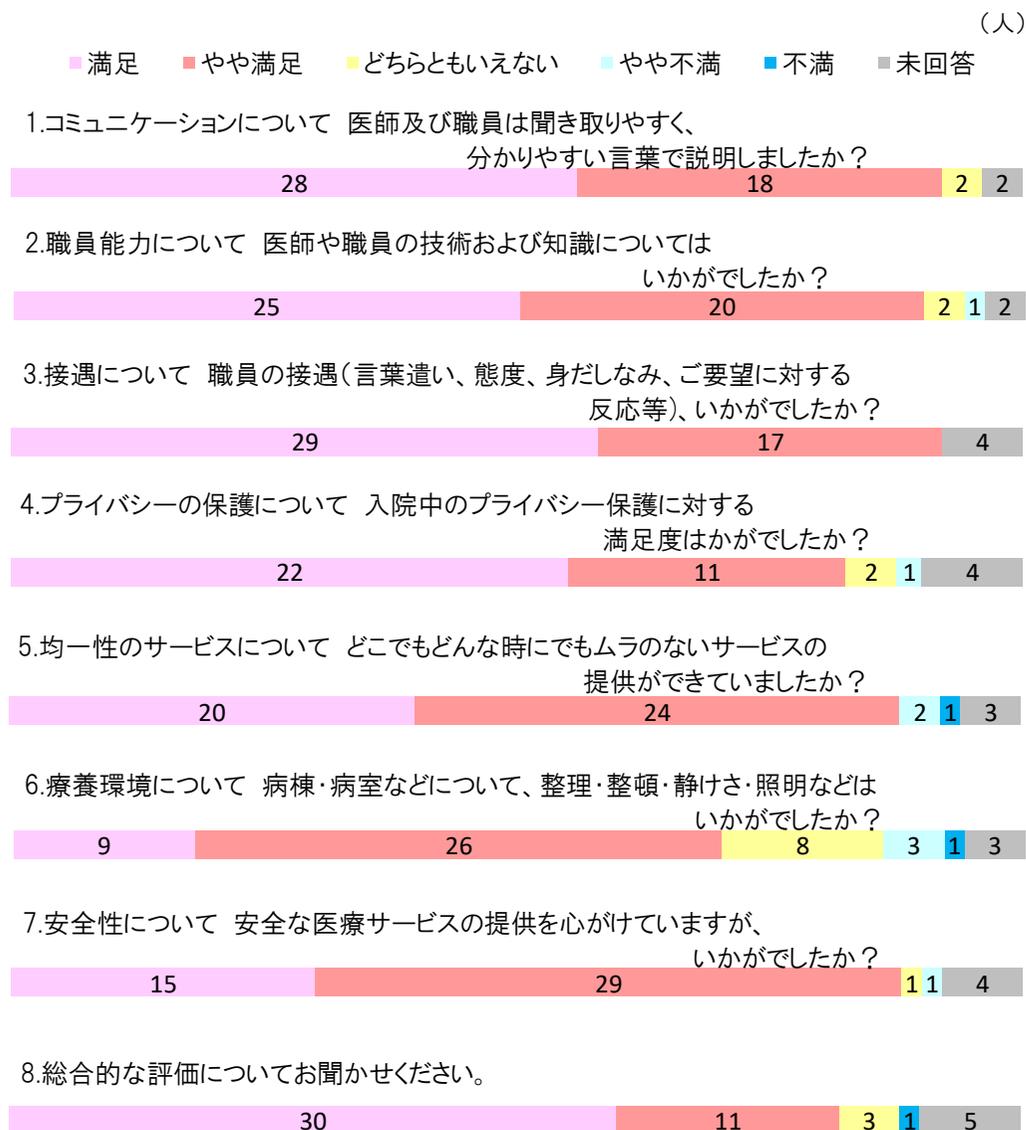
アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・長い間大変お世話になりました。皆様に優しくしていただきありがとうございました。
- ・皆様のおかげで随分回復できました。ありがとうございました。
- ・これからも相談していきたい。
- ・皆様とても良い笑顔が行き届き、ほっこりと入院出来、自分も笑顔になりました。ありがとうございました。
- ・介護で暗い気持ちになる中、若い人が多く明るく元気に主人に話しかけていただき、こちらも元気をいただき、心から感謝しています。おかげ様で意識不明の状態から座り手を挙げて反応し介助で歩けるようになりました。
- ・説明が一つ一つ丁寧でわかりやすい。

アンケート内容と結果



対策の検討等、必要なお意見

- ・病室のエアコンがうるさい
- ・病棟が寒い
- ・換気扇が回るとカーテンレールが揺れ耳障り
- ・トイレが男女同じではやはり使いにくい。せめて便座シートを置いてくれたらよかった。

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。療養環境の改善について、現在対策を検討しております。引き続き、職員一同『患者中心の医療』を目指し、より良い医療の提供を目指してまいります。