

患者満足度調査

平成29年度 入院アンケート

(2016.11.16～12.15、2017.7.1～7.31)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

退院患者数	191枚
配布枚数	83枚
回収枚数	44枚

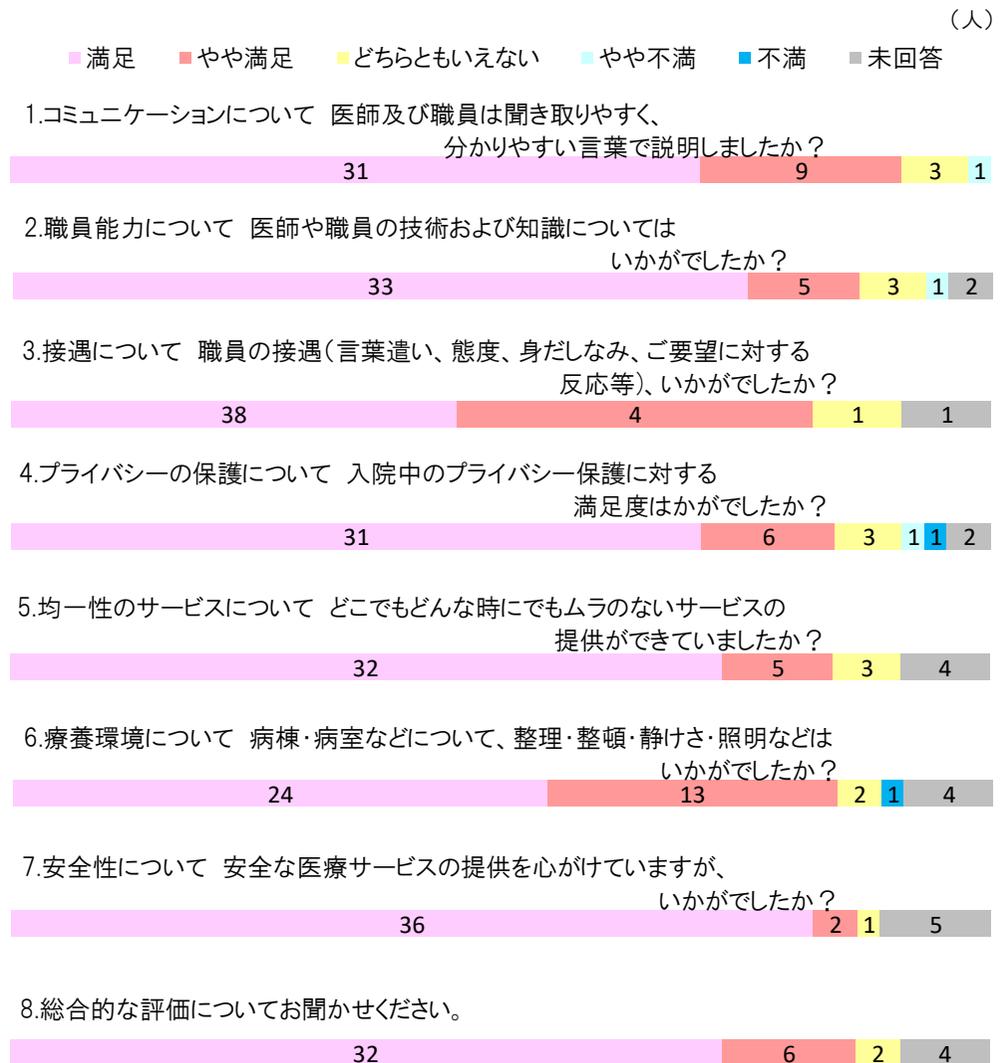
アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・いろいろと気を配っていただき感謝しています
- ・リハビリの先生にもとてもよくしていただき、お話も出来て楽しい時間を過ごせたようでとても感謝しています。
- ・リハビリが充実していて、親身になり取り組んでくださり感謝しています。
- ・皆さん優しく親切でほんとうにありがとうございました。
- ・救急車で搬送され不安の中で適切な診断・治療・検査をして頂き、今まで思ってもみなかった病名がわかり、驚いた。先生のアドバイスを受けながら気を付けて健康に過ごしたいと思えます。
- ・わがままな母に優しく接していただき恐縮するばかりです。ご迷惑をおかけしました。
- ・初めて入院しましたが、大変よくしてくださいました。また具合が悪くなったらよろしくお願ひします。
- ・安心してお願いできました。よく見ていただきました。
- ・家族が遠方に住んでおりすぐに対応が難しいため、細やかなところまで病院スタッフの皆様をサポートしていただいた。本人が安心して治療に専念できる環境を整えてくださり、親身に対応していただき、心より感謝しております。
- ・リハビリを楽しくできた。
- ・リハビリ担当の方には真剣に取り組んでいただき感謝している。
- ・看護師、リハビリ療法士、医師の方と大変よくしていただいた。

アンケート内容と結果



対策の検討等、必要なご意見

- ・料理は缶詰ではなくフレッシュフルーツを出してほしい。揚げ物は手作りが良い。
- ・他の部屋の患者が出入りすることがある
- ・病院に来ないといけない時、平日の昼などは仕事にならず大変だった

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。患者様を支えられるご家族の方への配慮も、医療従事者として大切なことと改めて気づかせていただきました。この度いただきましたご意見は、職員一同共有し、改善にとり組みます。引き続き、『患者中心の医療』の提供を目指してまいります。