

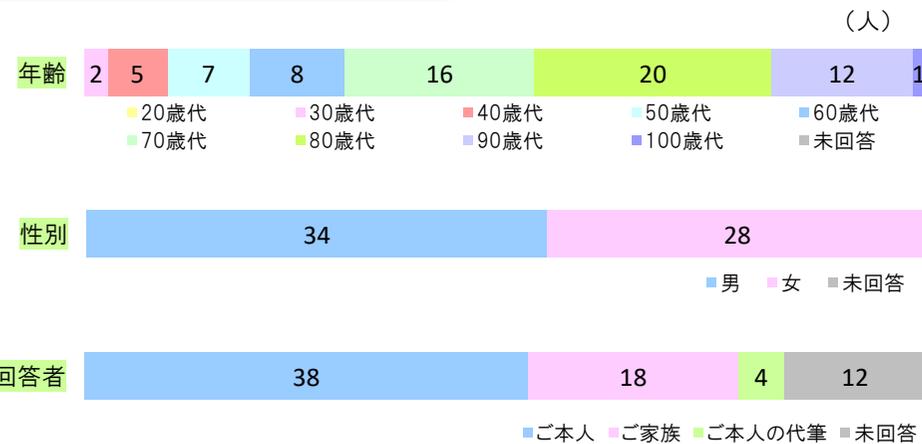
患者満足度調査

令和元年度 入院アンケート
(2018.11.12～12.8、2019.7.1～26)

当院では、毎年患者様に満足度調査を実施しております。
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
以下に、調査結果をご報告いたします。

退院患者数	143枚
配布枚数	89枚
回収枚数	72枚

アンケートにご回答いただいた方



フリーコメントより

- ・大変快適に過ごさせていただきました。
- ・食事はおいしくいただきました、ありがとうございました。
- ・親切な方ばかりでした。感謝しています。
- ・楽しく入院生活が送れたようで家にいる気分のような感じがしました。
- ・皆さん、親切にしてくださいありがとうございます。
- ・他院との連携、薬の管理などよくできていて安心しました。
- ・介護がしっかりして、丁寧で優しく接していただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・皆様優しく、先生は何でも答えてくださり、病院で働いている方々全てのおかげで助かりました。
- ・職員全員の優しい笑顔に支えられて退院することができました。
- ・毎日大変よくしていただきました。感謝の日々を送ることができました。
- ・親子3世代お世話になっております。
- ・西区の拠点病院としての発展を待っています。
- ・大変お世話になりました。感謝の言葉しかありません。
- ・入院に対して十分な対応いただき、感謝しております。
- ・親切丁寧に対応していただけるので気持ちよく過ごせています。
- ・医師から検査結果について詳しく説明いただけるので、とても安心。

アンケート内容と結果

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■未回答



対策の検討等、必要なご意見

- ・受付の方の対応の差を感じる。
- ・ほんの些細なことを除けば満足しております。
- ・時々洗濯物が紛失するので注意が必要だと思ふ。
- ・1階待合室がちよっと寒くて暗いと思います。
- ・リハビリ機器をもっと導入。
- ・入院に対して患者と医師等手続きがうまくいかなかった。
- ・リハビリはいらぬといわれたが少し体の動かし方とか院外を歩かせてほしかった。
- ・パジャマで1階に行くが恥ずかしいので、3階にもジュースの自販機を置いてほしい。

今回の調査で皆さまからいただきましたご意見や評価は、全職員にて共有し、対策が必要な事項については、検討を進めております。
引き続き、『患者中心の医療』を目指し、よりよい医療の提供に努めてまいります。

